

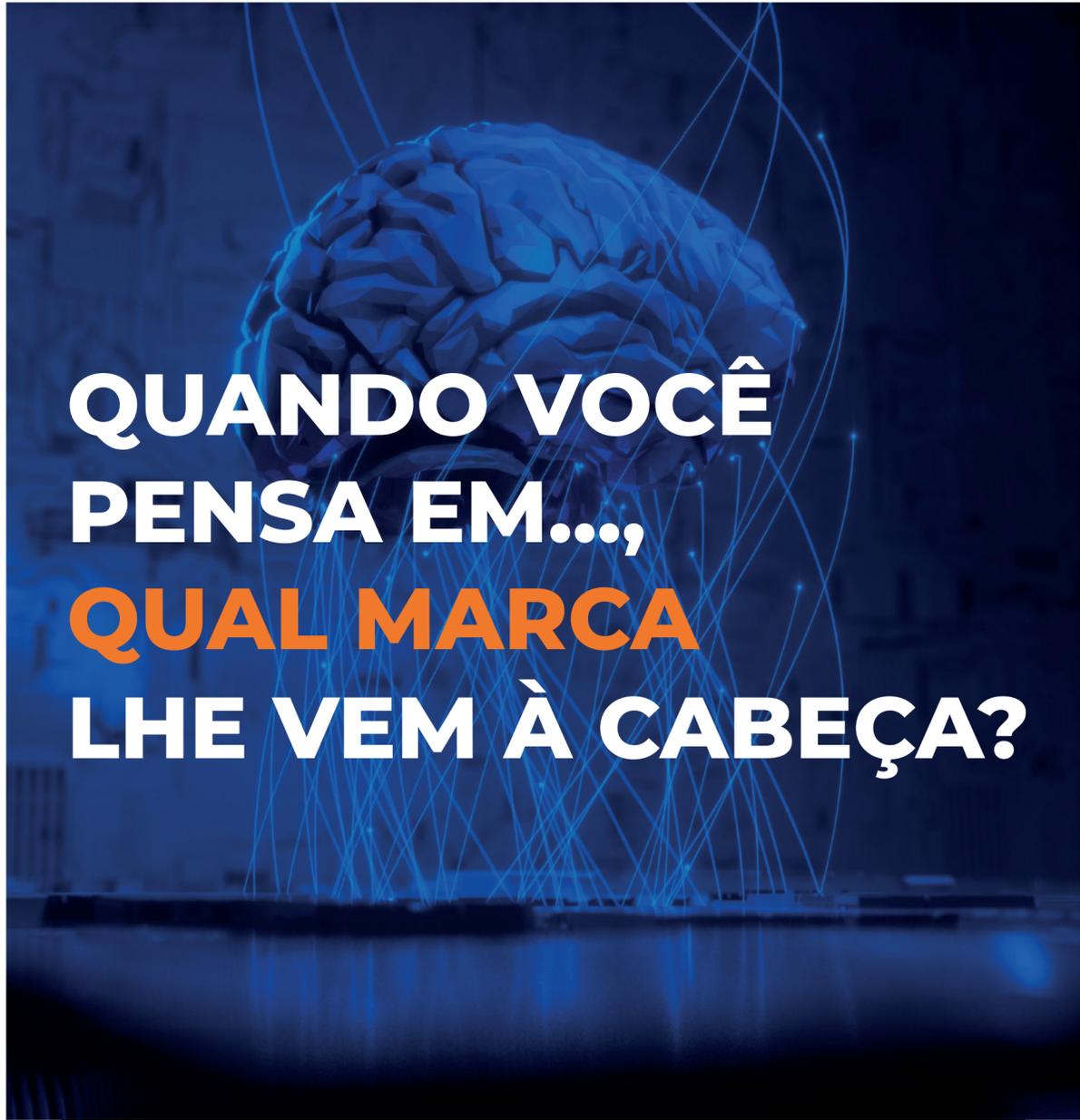


TOP *of* MIND 2020



7 de Dezembro de 2020

Rua Professor Castelo Branco, 260 - Parque 10 de Novembro
Conjunto Jardim Yolanda, CEP: 69055-090 - Manaus, Amazonas
Site: <https://perspectiva.inf.br> - Email: pesquisa@perspectiva.inf.br
Telefone: (92) 98411-8004 | (92) 98425-5680
  @perspectiva.pesquisa



**QUANDO VOCÊ
PENSA EM...,
QUAL MARCA
LHE VEM À CABEÇA?**

O TOP OF MIND

Para uma marca obter sucesso, ser conhecida é fator primordial, e saber o quanto ela é lembrada pelos consumidores é informação imprescindível para as ações de branding.

A fim de possibilitar que as marcas conheçam sua força no mercado, em 1999 fomos a segunda empresa no Brasil a realizar o Top of Mind. Lembramos que o share of mind de uma marca não equivale ao seu share of market, ou seja, ser o mais lembrado não significa, necessariamente, ser o mais comprado.

A importância do Top of Mind 2020 está no fato da marca ser um componente essencial na consolidação da imagem de um produto.



ESPECIFICAÇÕES DA PESQUISA

OBJETIVO

Identificar quais as marcas ou nomes de empresas mais presentes na mente dos manauaras. Em todos os itens pesquisados, fizemos a pergunta “Quando o(a) sr.(a) pensa em..., qual a primeira marca que lhe vem à cabeça?”.

METODOLOGIA

Pesquisa do tipo quantitativo, com uma amostra representativa da população de Manaus-AM, aplicando um questionário estruturado, por meio de entrevistas domiciliares ou em pontos de fluxo, voluntárias e confidenciais.

AMOSTRA

Total de 1.169 entrevistas.

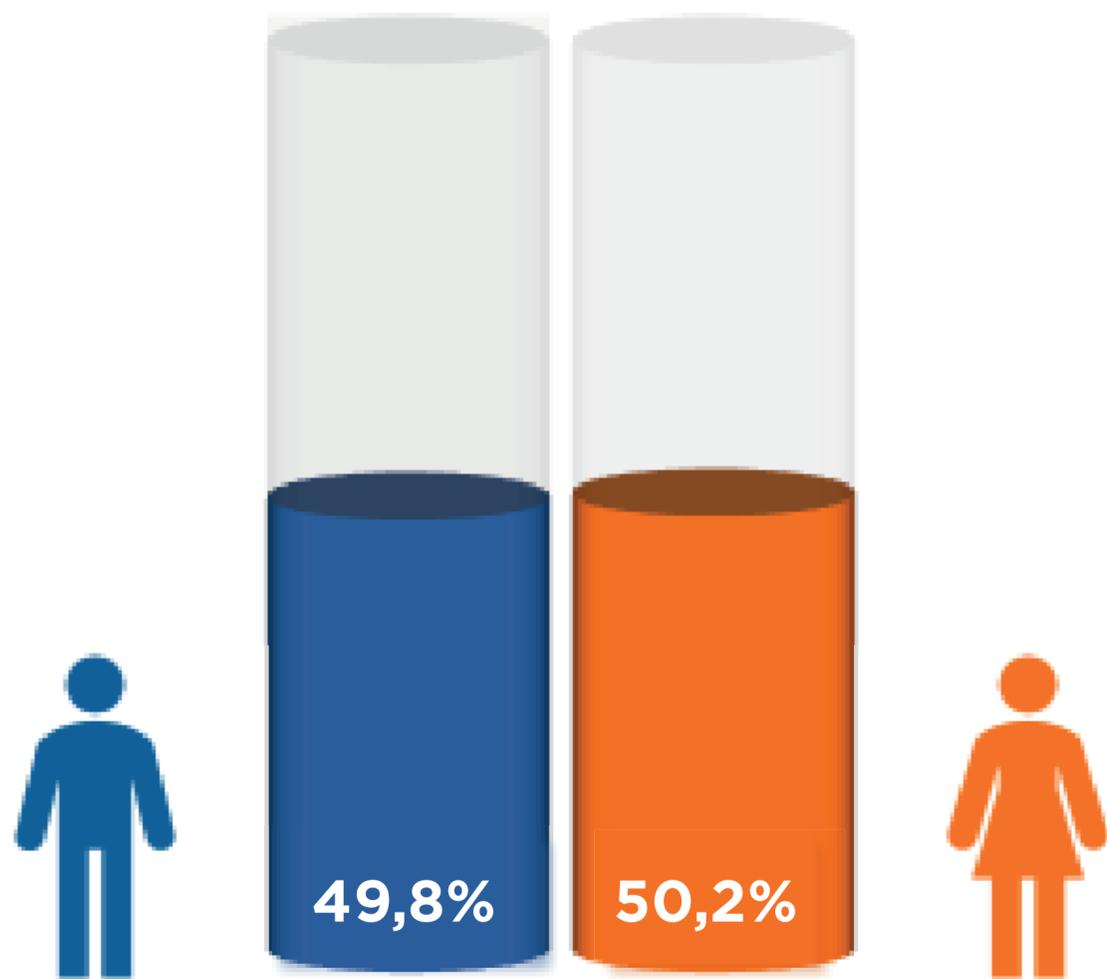
MARGEM DE ERRO E GRAU DE CONFIABILIDADE

A margem de erro é de 3,0%, para mais ou para menos, com grau de confiabilidade de 95%. Isso significa dizer que se fossem feitas 100 entrevistas com a mesma metodologia, 95 estariam dentro da margem de erro prevista.

PERÍODO DE CAMPO

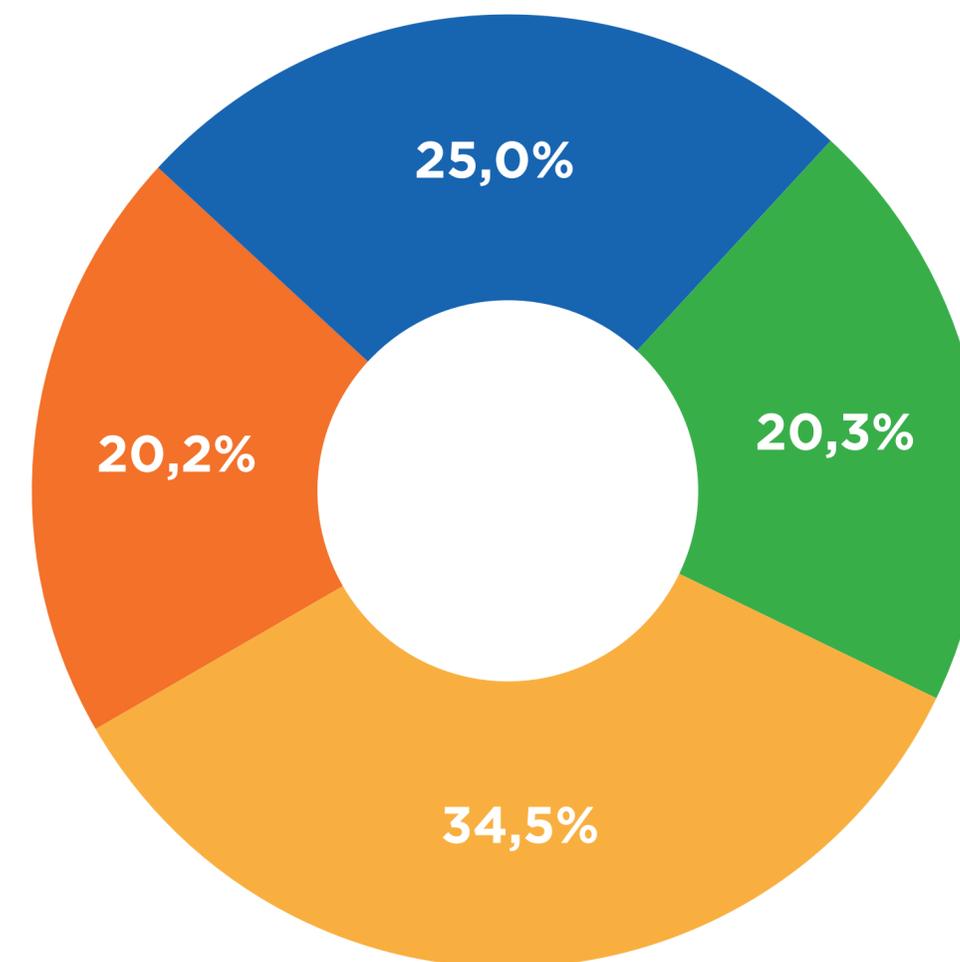
De 26 a 28 de novembro de 2020.

SEXO

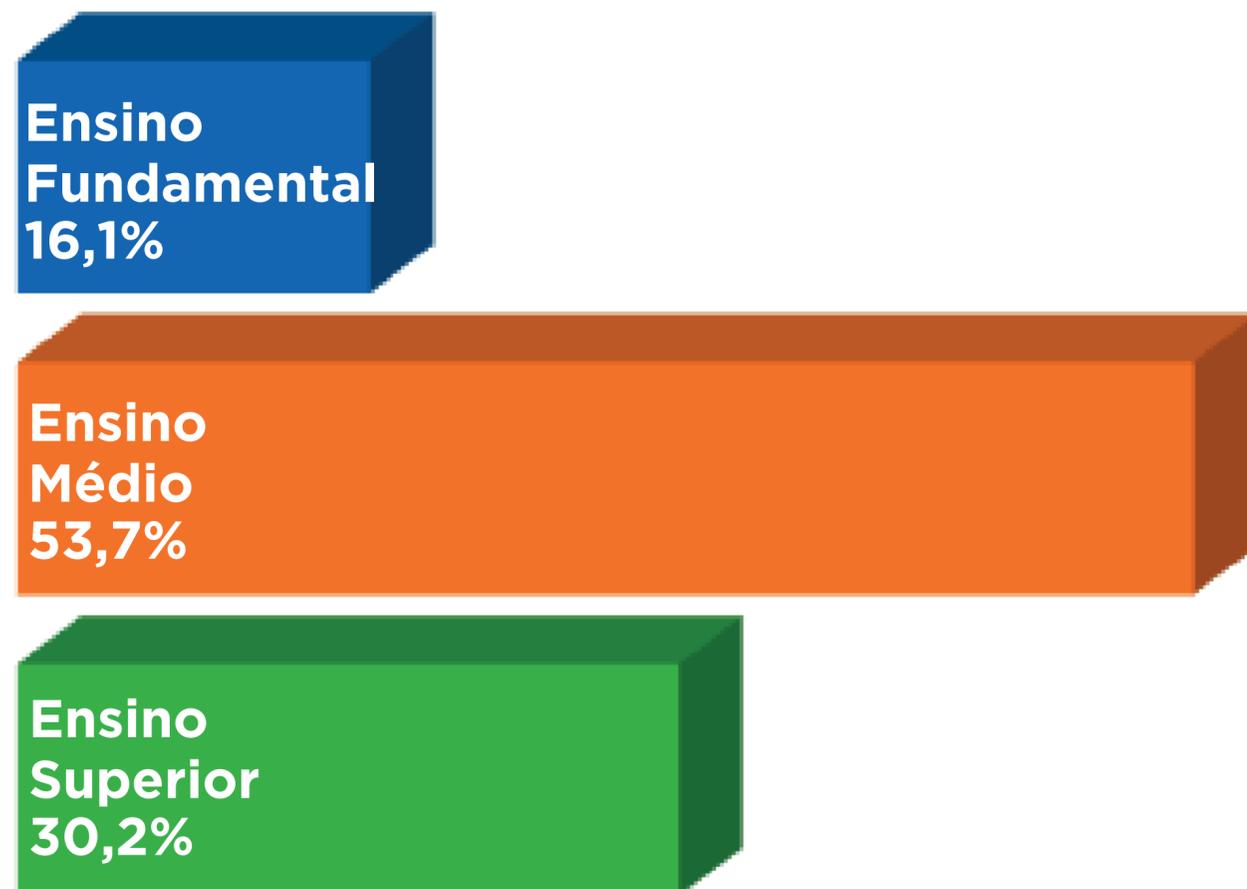


IDADE

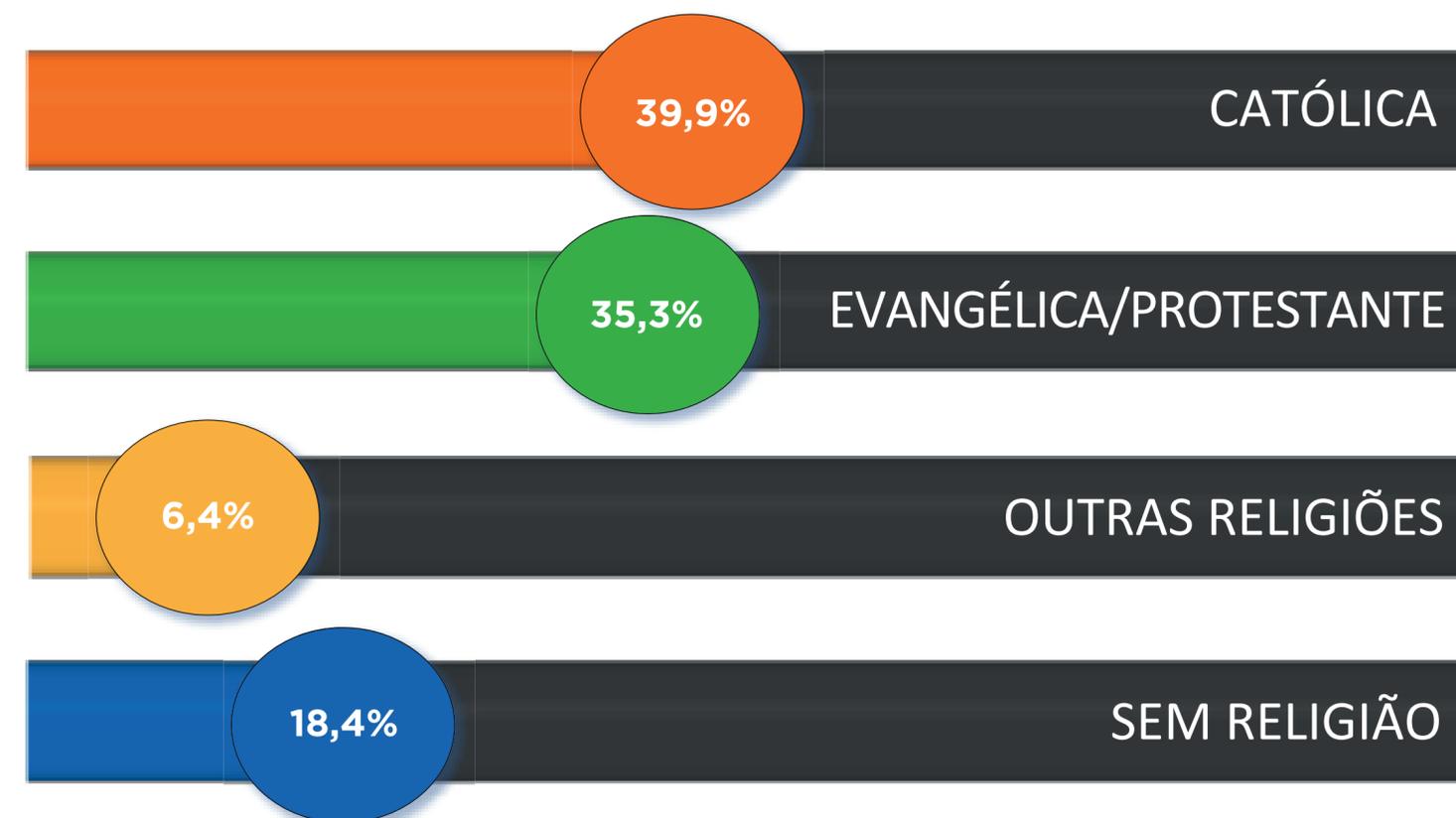
- DE 16 A 24 ANOS
- DE 25 A 34 ANOS
- DE 35 A 44 ANOS
- MAIS DE 45 ANOS



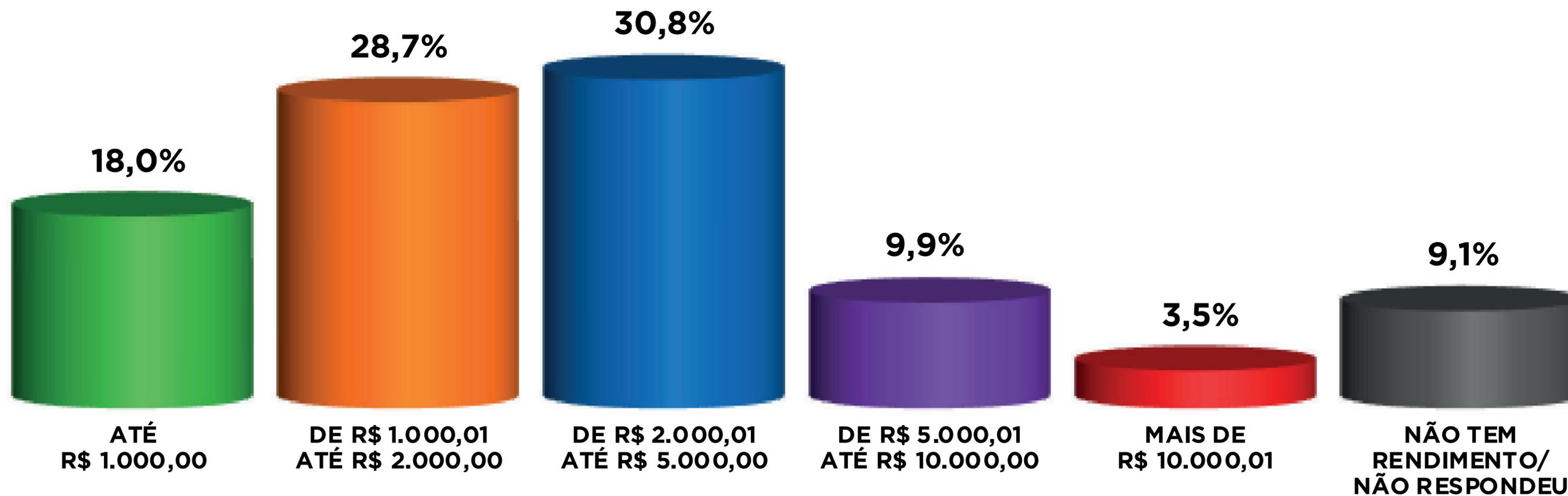
ESCOLARIDADE



RELIGIÃO



RENDA



CATEGORIAS



ÁGUA MINERAL

01



CAFÉ

03



CERVEJA

05



CHURRASCARIA

07



CONCESSIONÁRIA

09



CONSTRUTORA DE IMÓVEIS

11



ESCOLA DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

13



ESCOLA PARTICULAR

15



DROGARIA/FARMÁCIA

17

CATEGORIAS

	GUARANÁ	19
	LOJA DE ELETRODOMÉSTICOS	21
	LOJA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	23
	LOJA DE MÓVEIS	25
	LOJA DE PNEUS	27
	LOJA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS	29
	LOJA DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA	31
	OPERADORA DE CELULAR	33
	ÓTICA	35



PLANO DE SAÚDE

37



REFRIGERANTE

39



SUPERMERCADO

41



UNIVERSIDADE

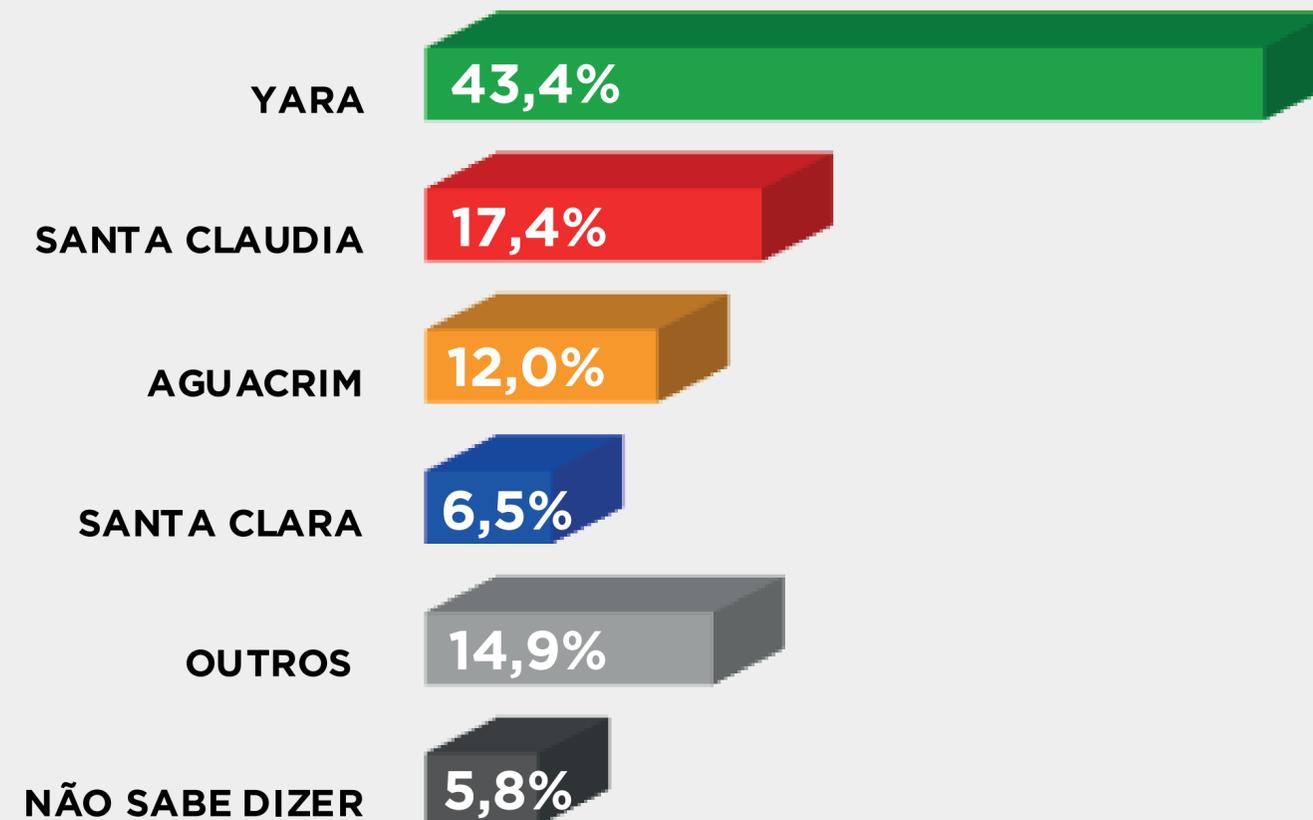
43

CATEGORIAS

ÁGUA MINERAL



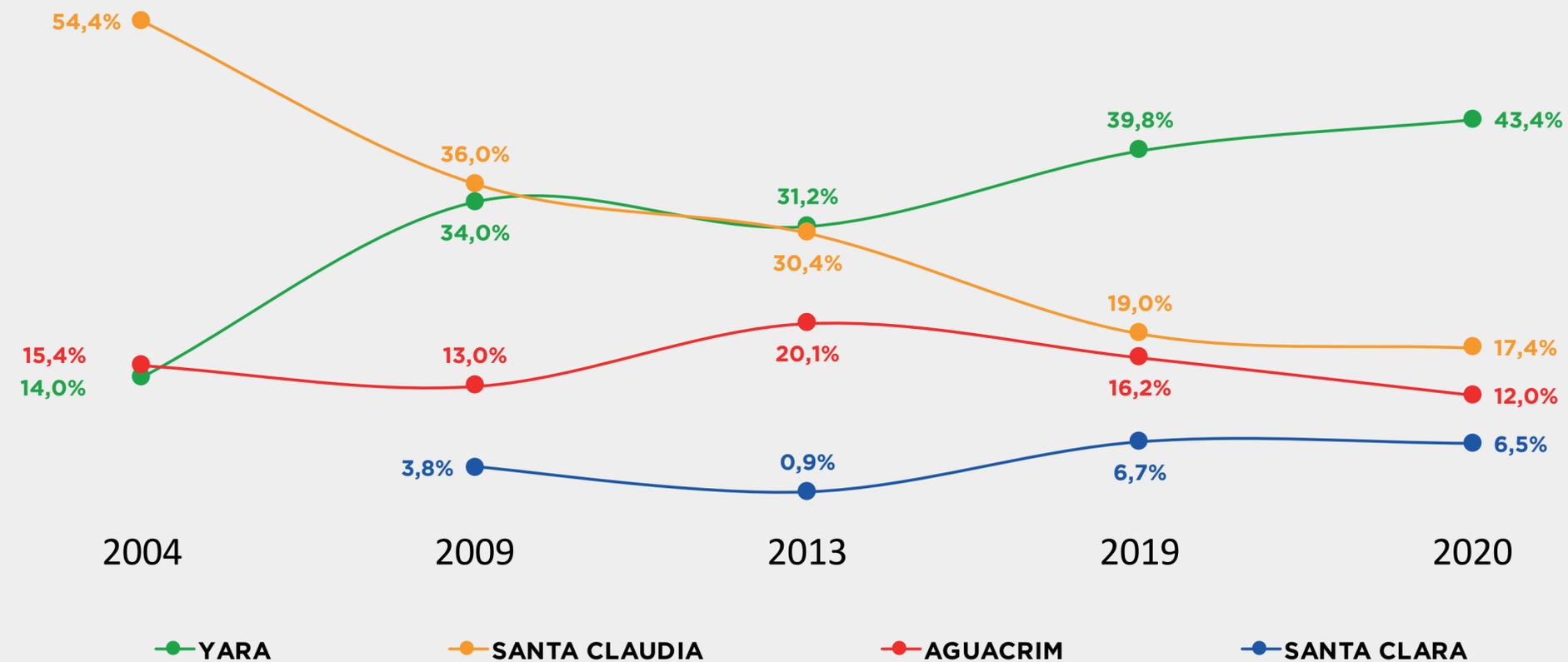
Quando você pensa em ÁGUA MINERAL, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



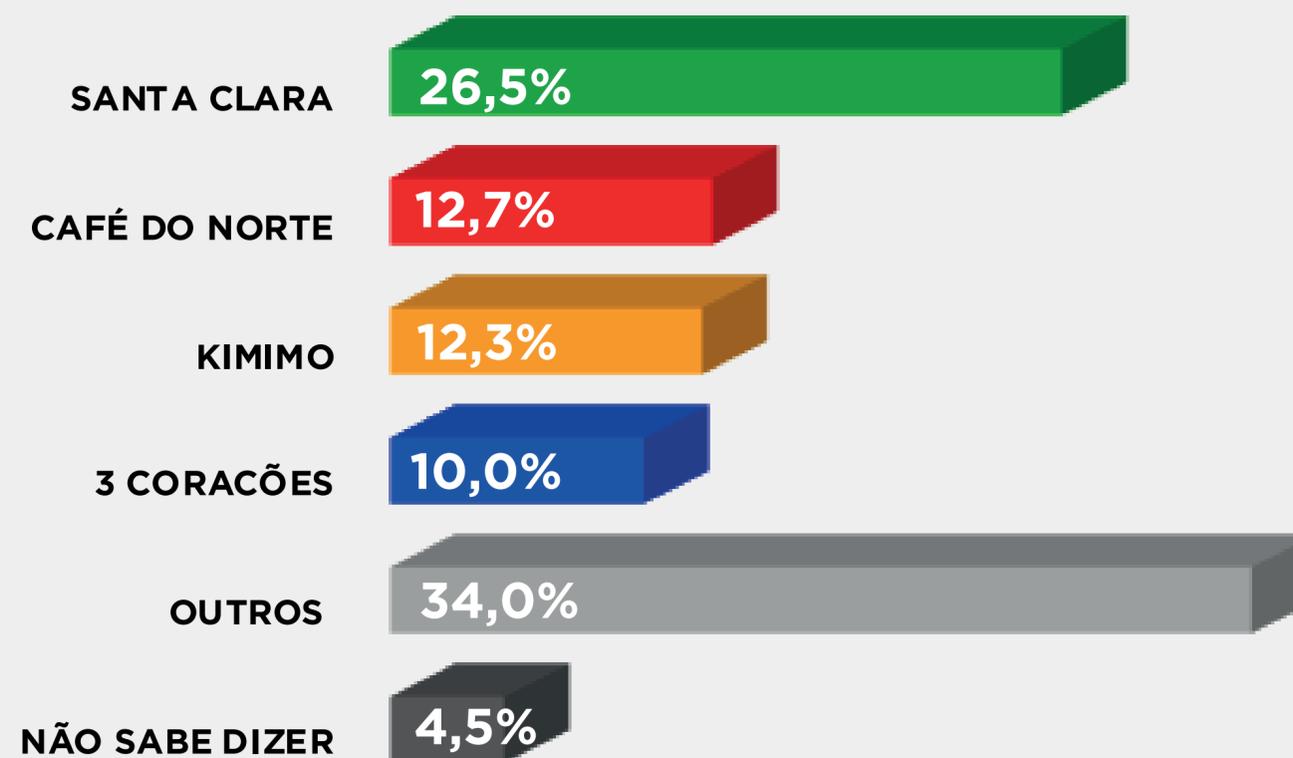
A evolução da série histórica dos anos de 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



CAFÉ



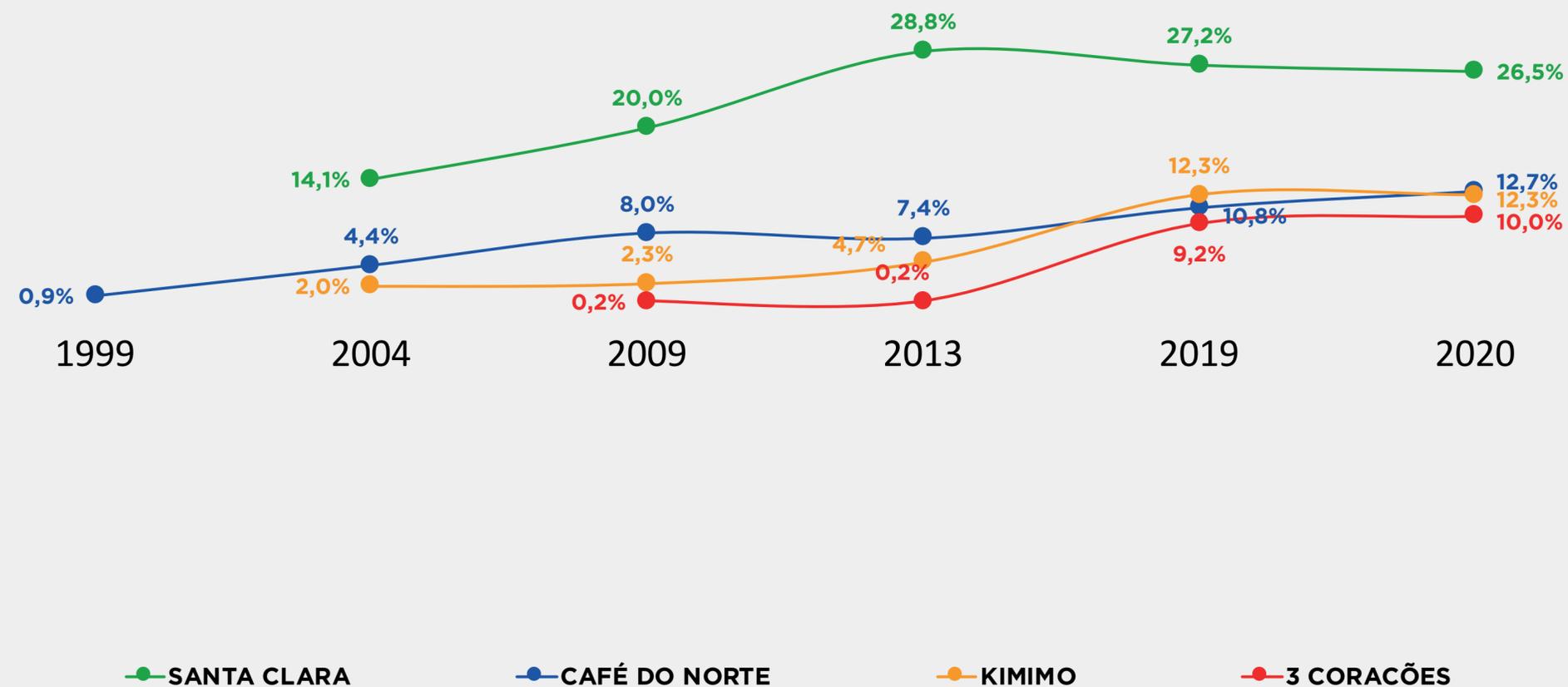
Quando você pensa em CAFÉ,
qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



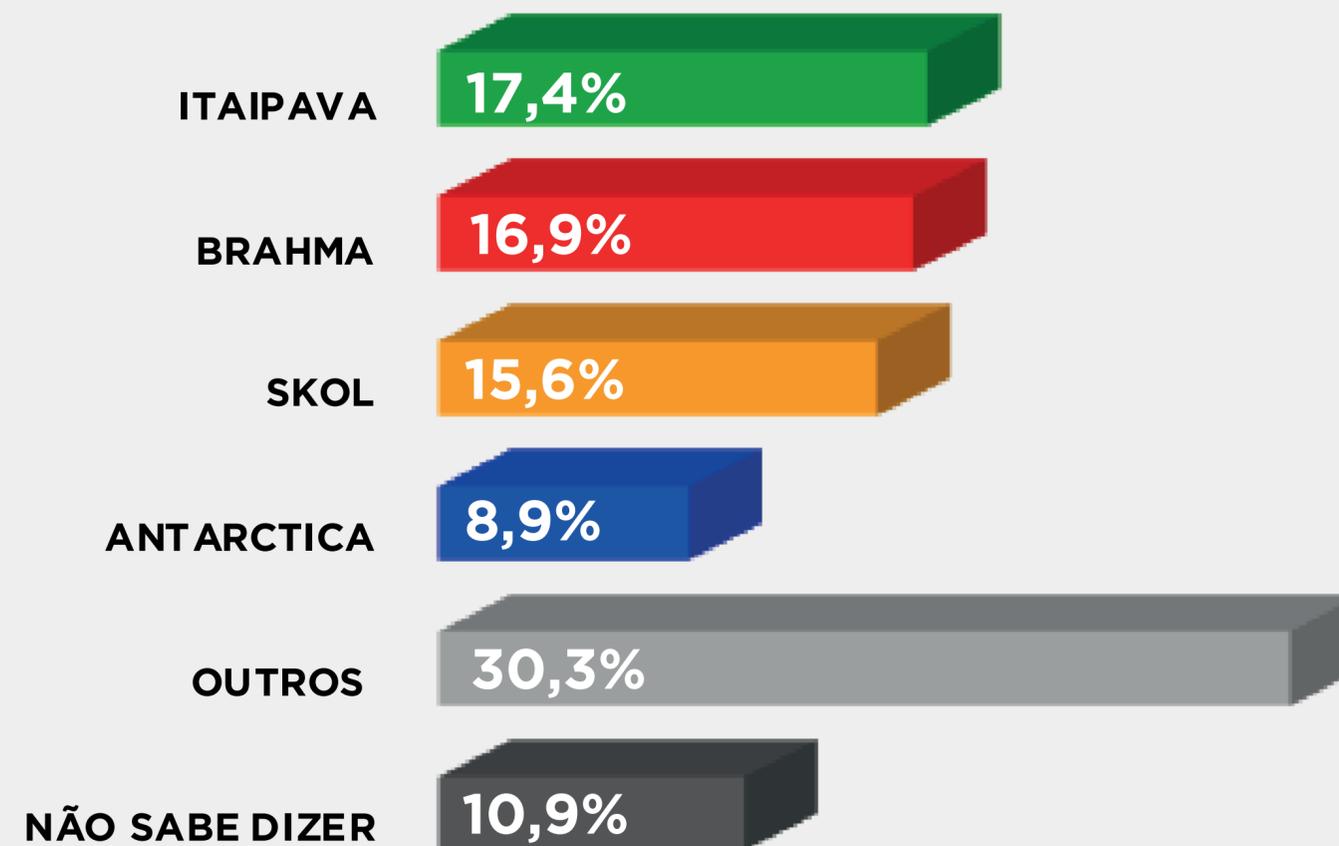
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



CERVEJA



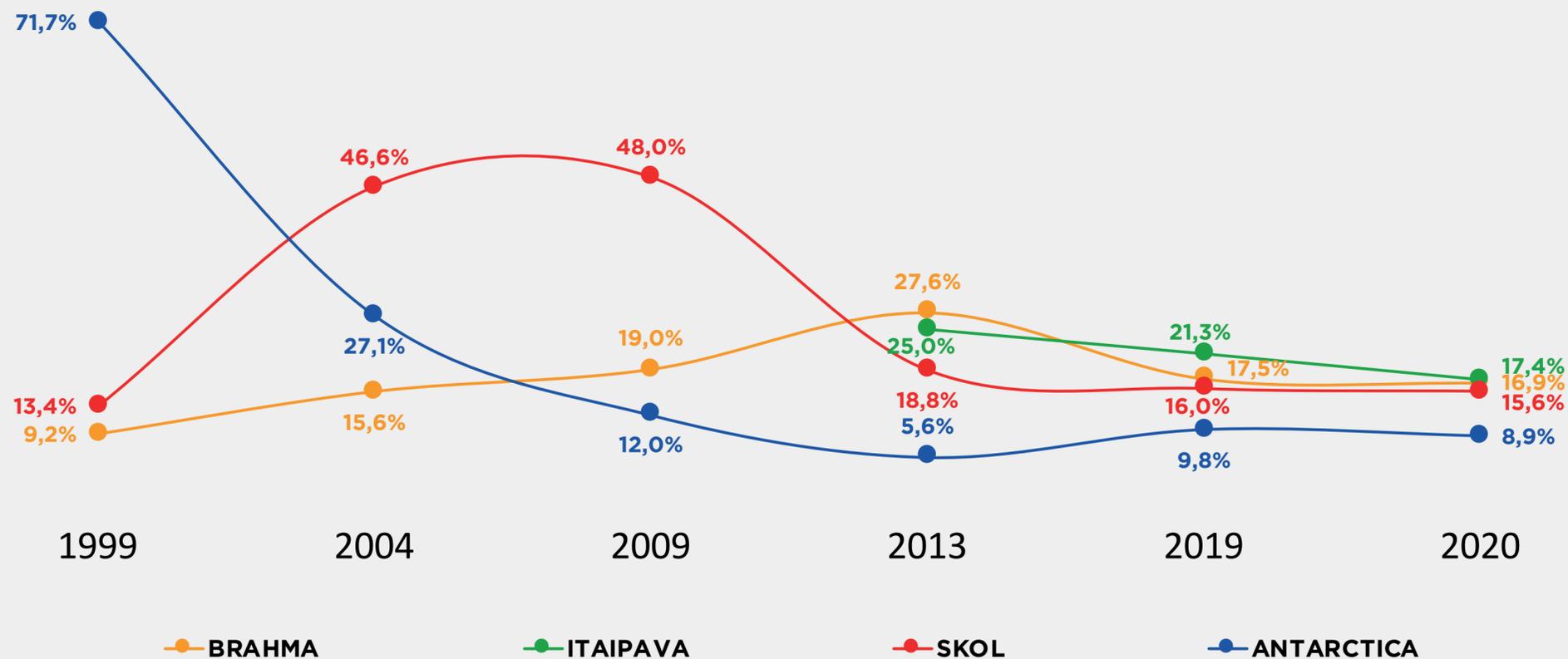
Quando você pensa em CERVEJA,
qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



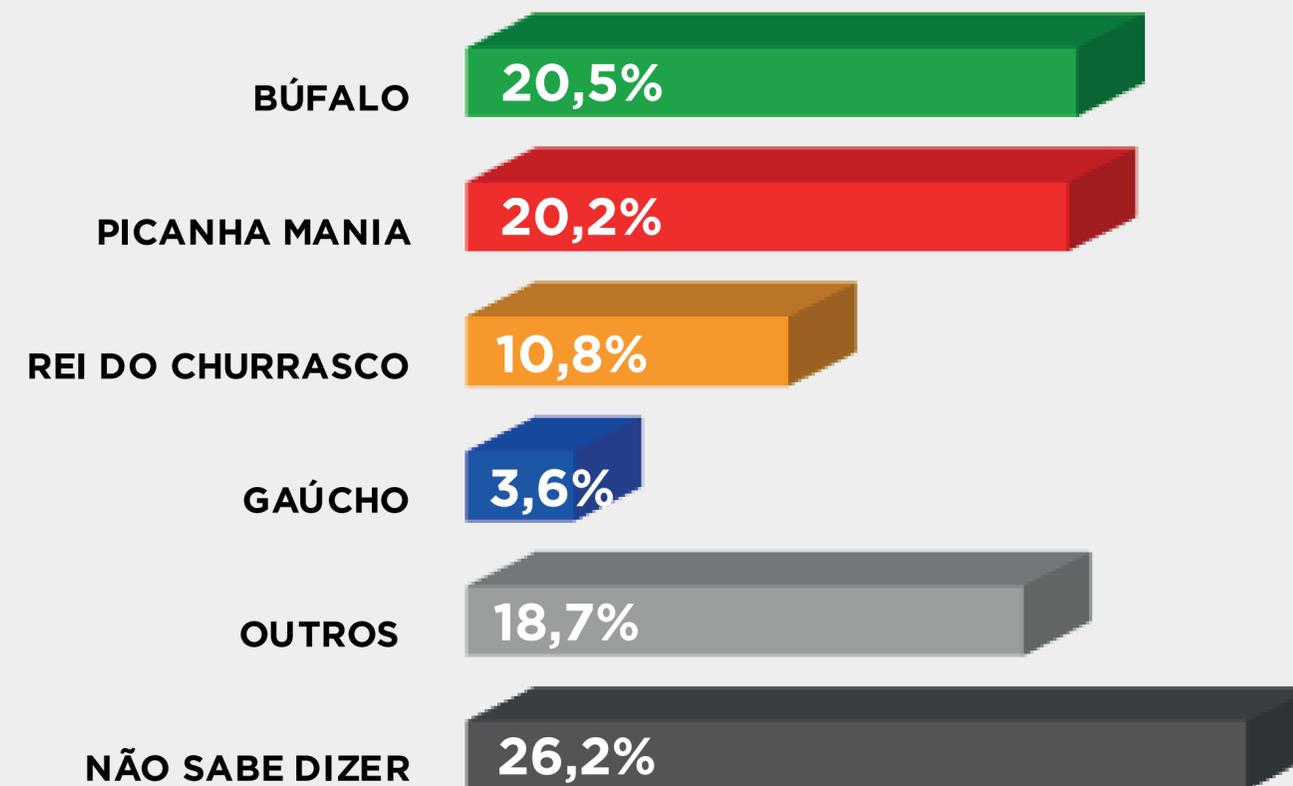
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



CHURRASCARIA



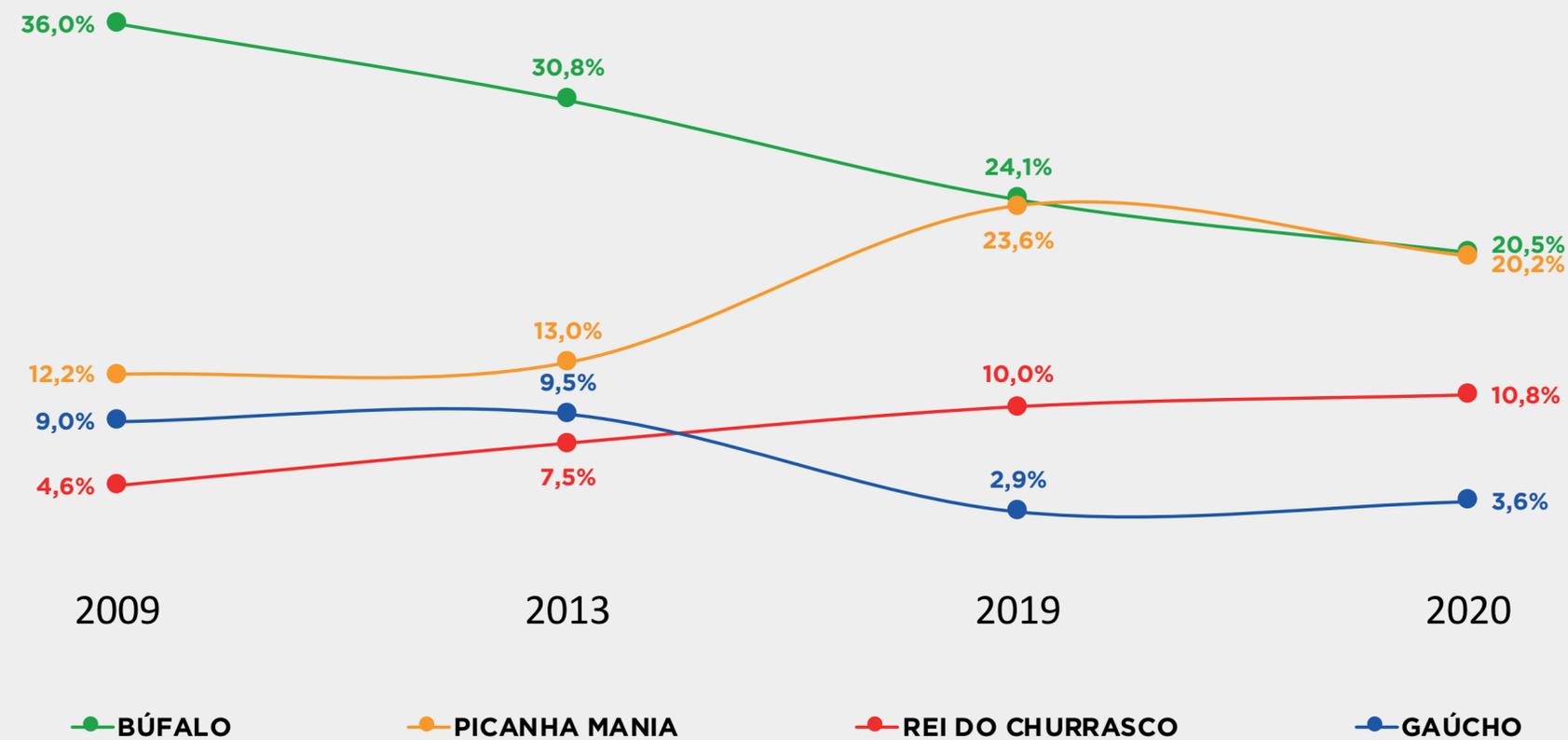
Quando você pensa em CHURRASCARIA, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



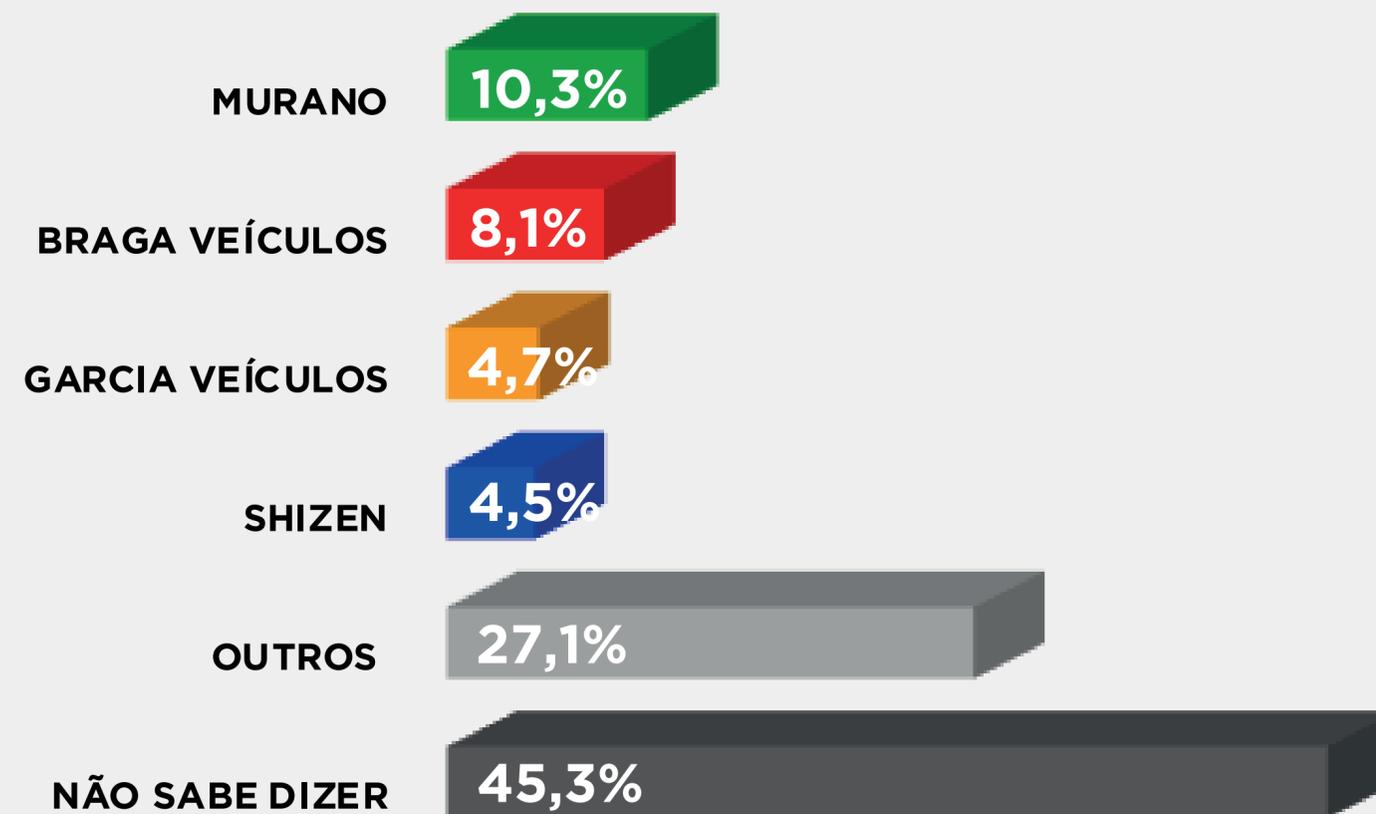
A evolução da série histórica dos anos de 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



CONCESSIONÁRIA



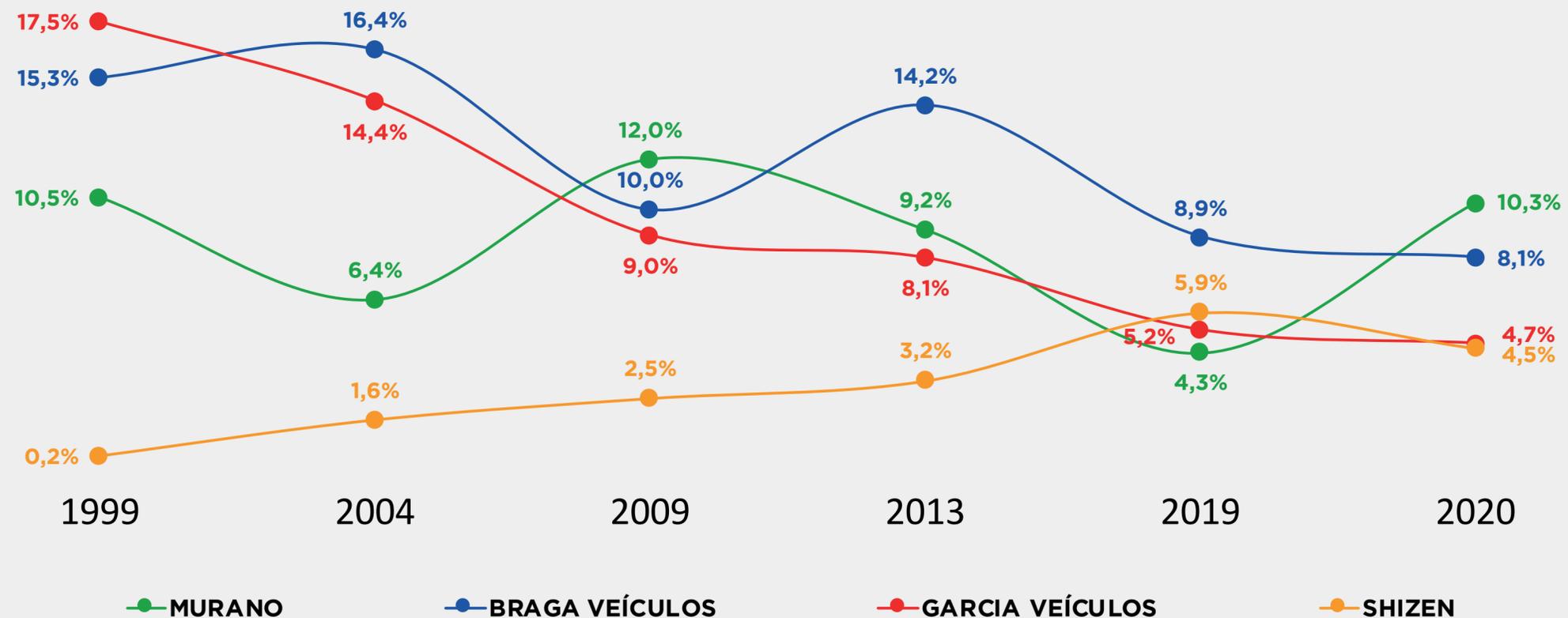
Quando você pensa em CONCESSIONÁRIA, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



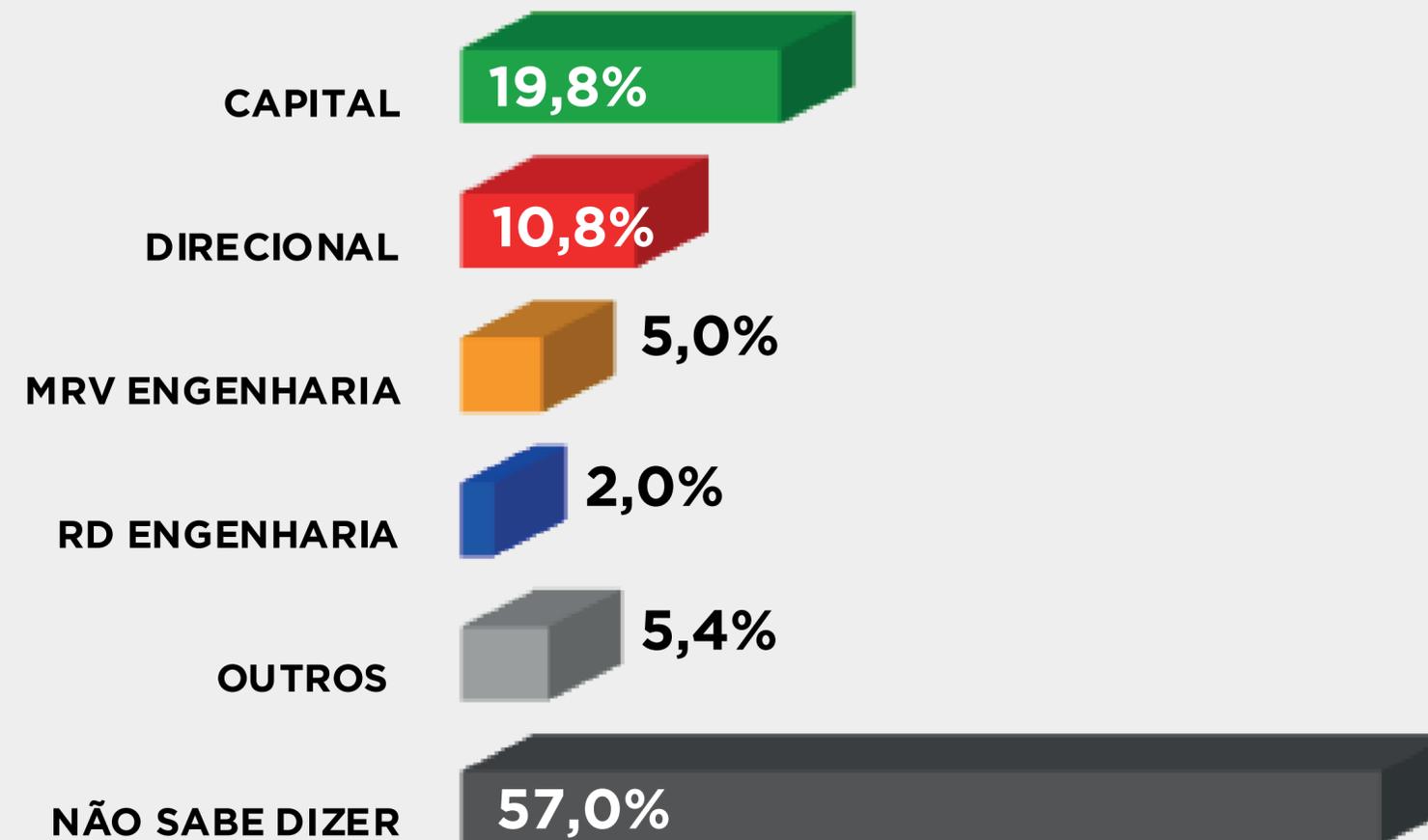
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



CONSTRUTORA DE IMÓVEIS



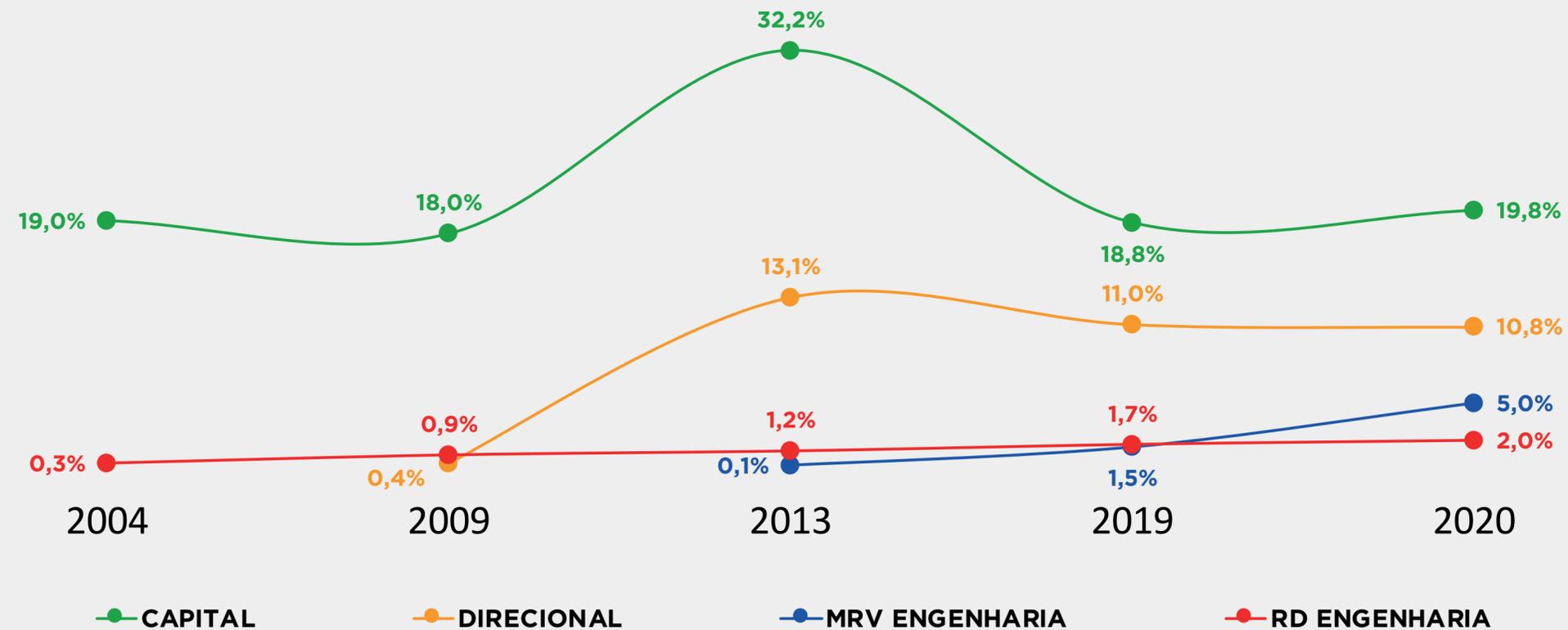
Quando você pensa em CONSTRUTORA DE IMÓVEIS, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



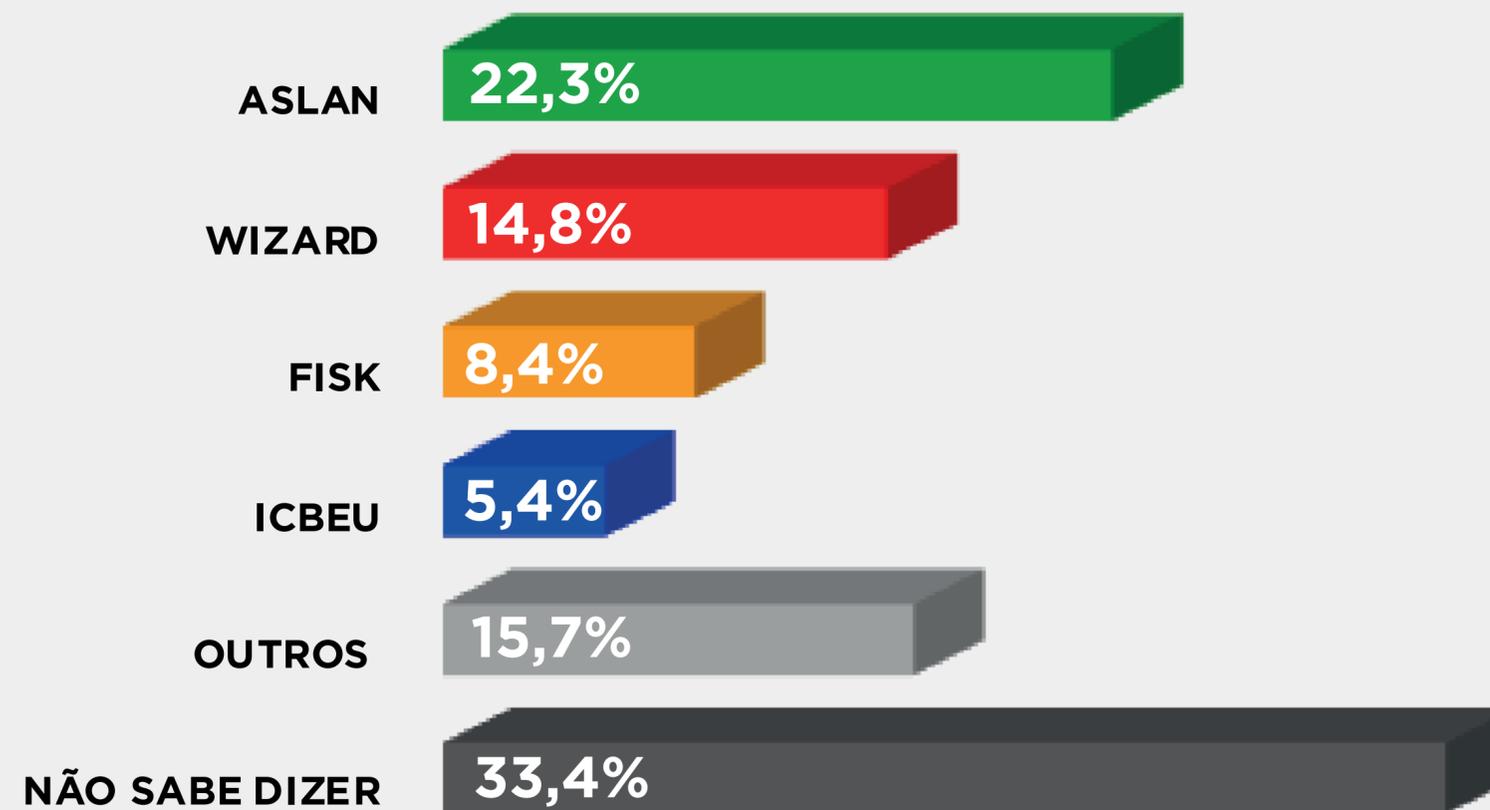
A evolução da série histórica dos anos de 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



ESCOLA DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS



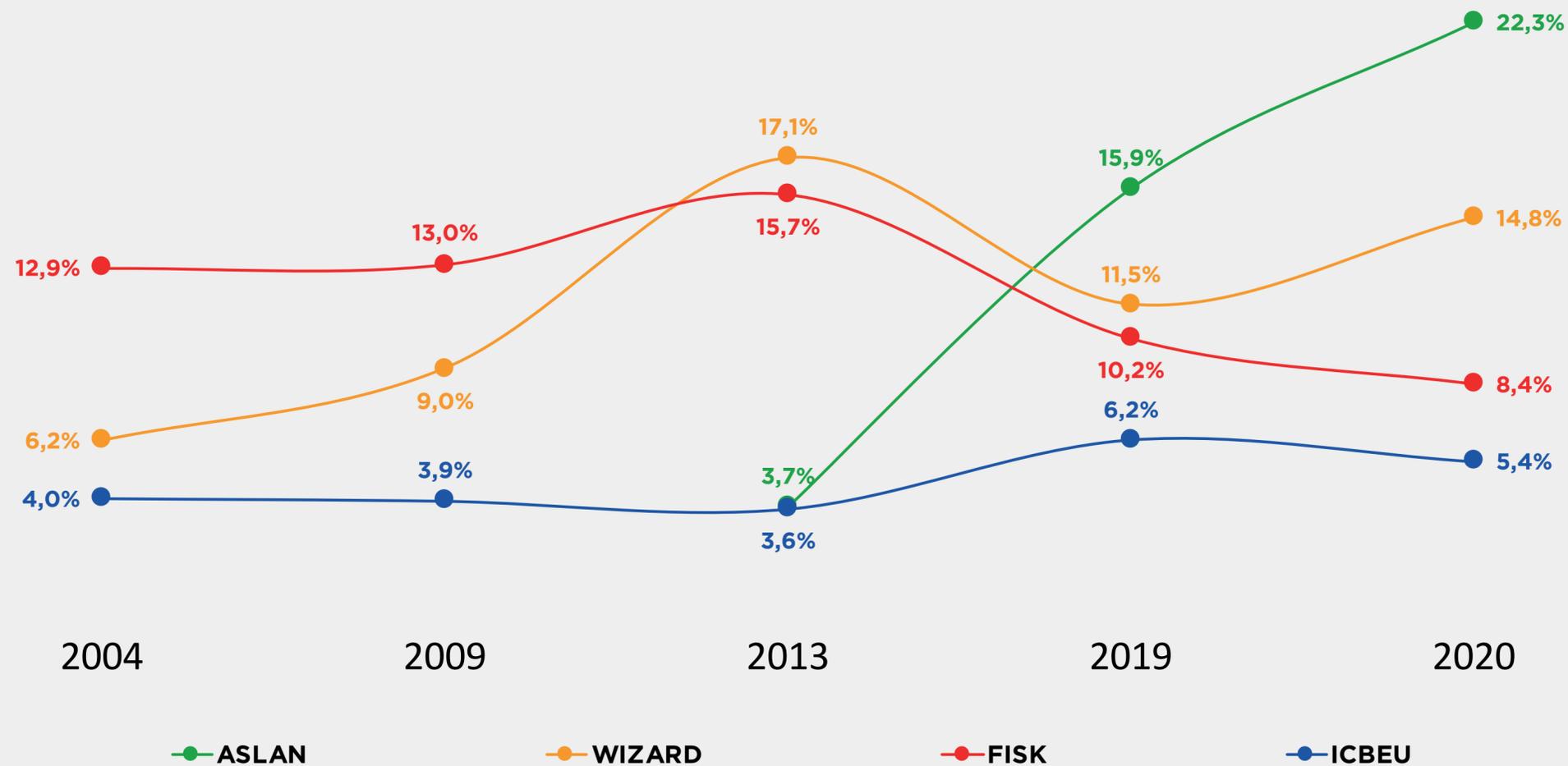
Quando você pensa em ESCOLA DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



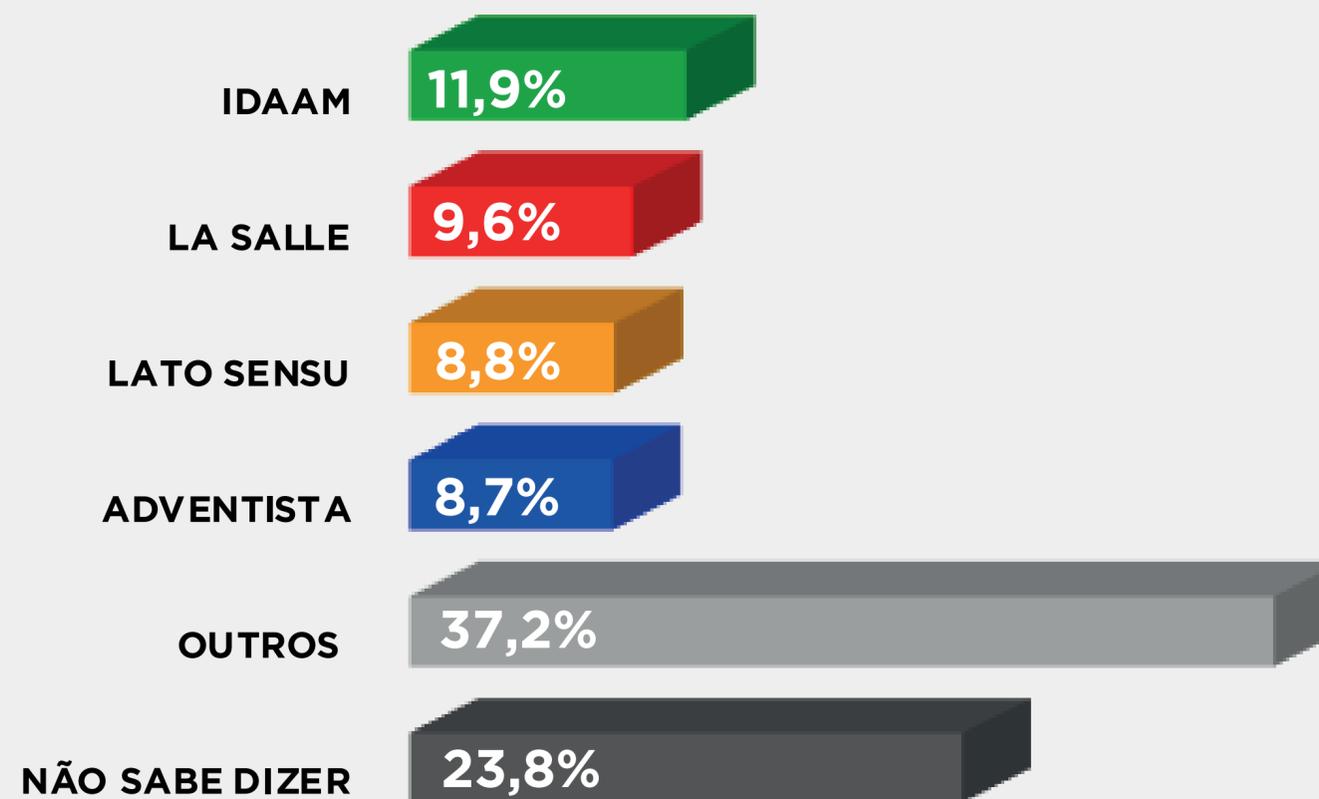
A evolução da série histórica dos anos de 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



ESCOLA PARTICULAR



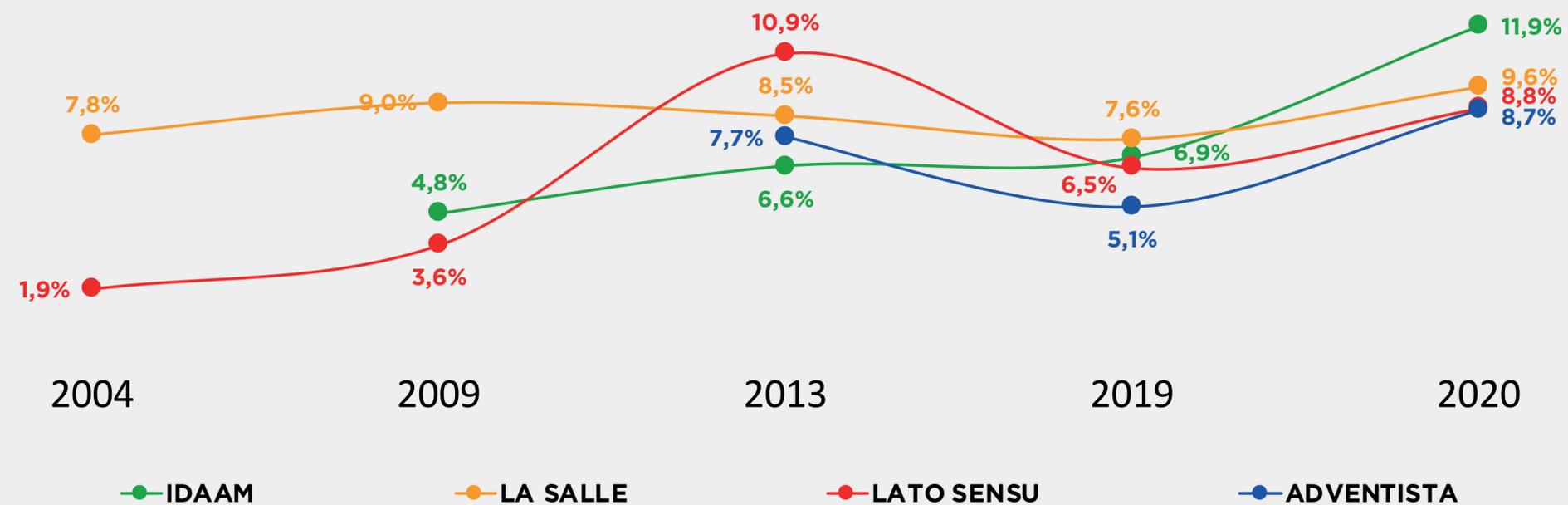
Quando você pensa em ESCOLA PARTICULAR, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



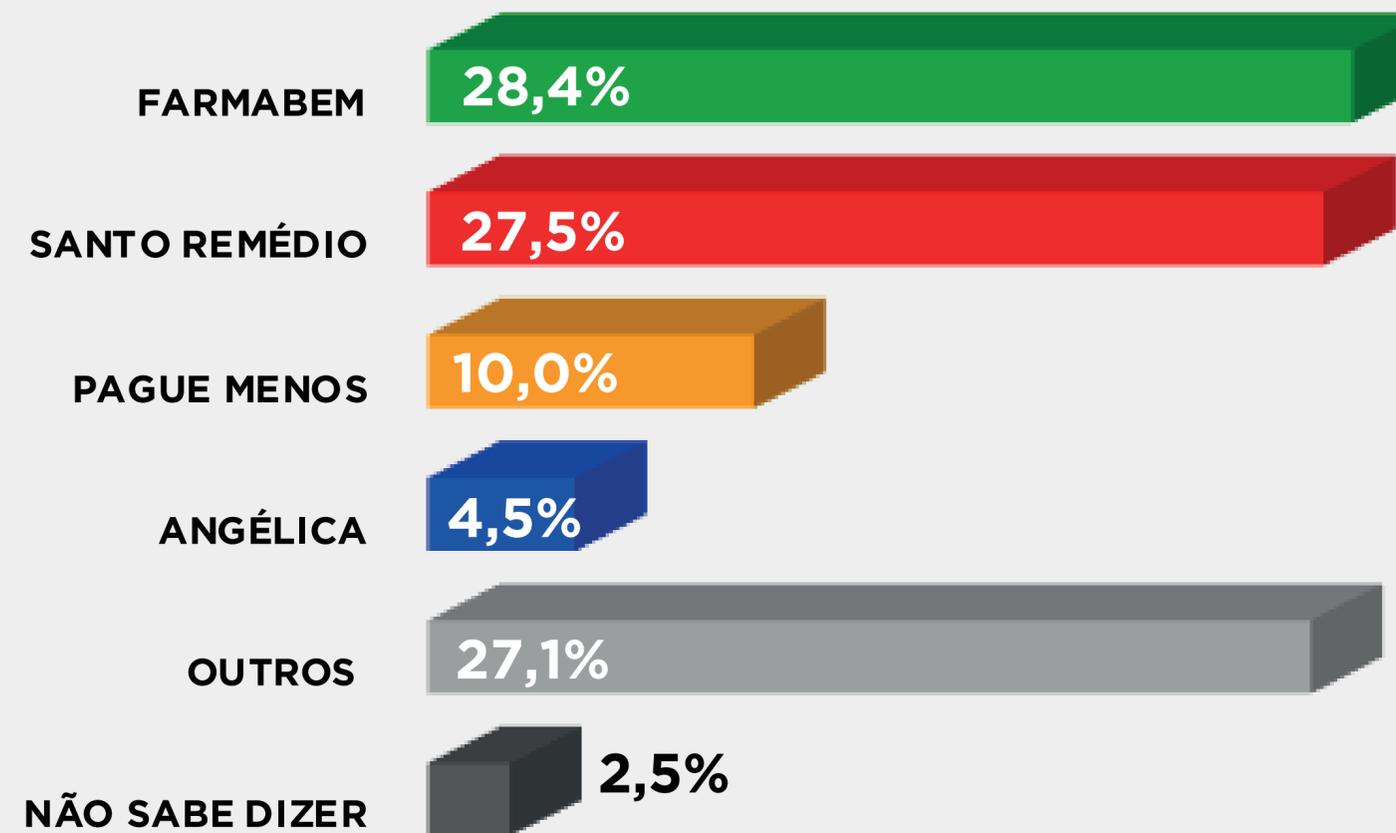
A evolução da série histórica dos anos de 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



DROGARIA/FARMÁCIA



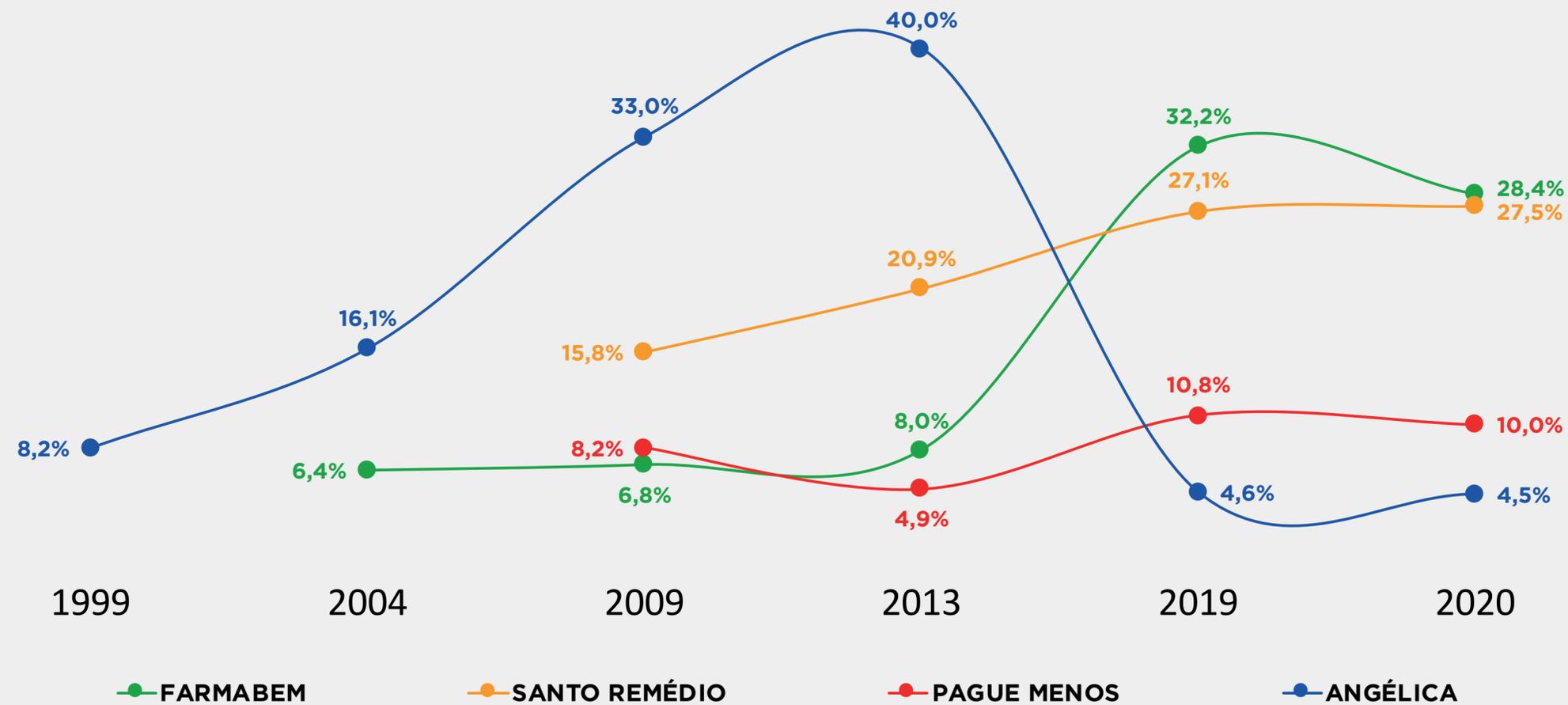
Quando você pensa em DROGARIA/FARMÁCIA, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



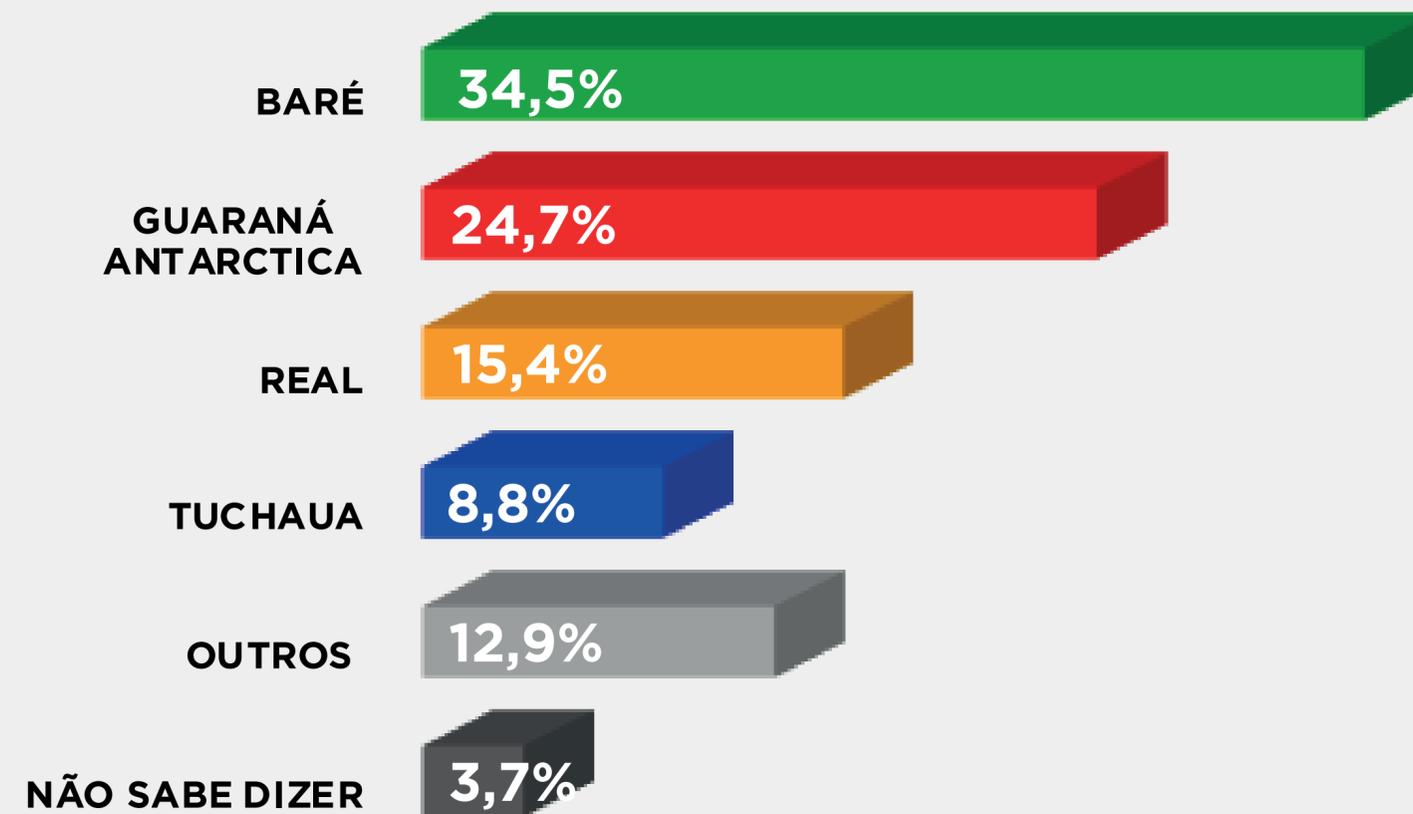
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



GUARANÁ



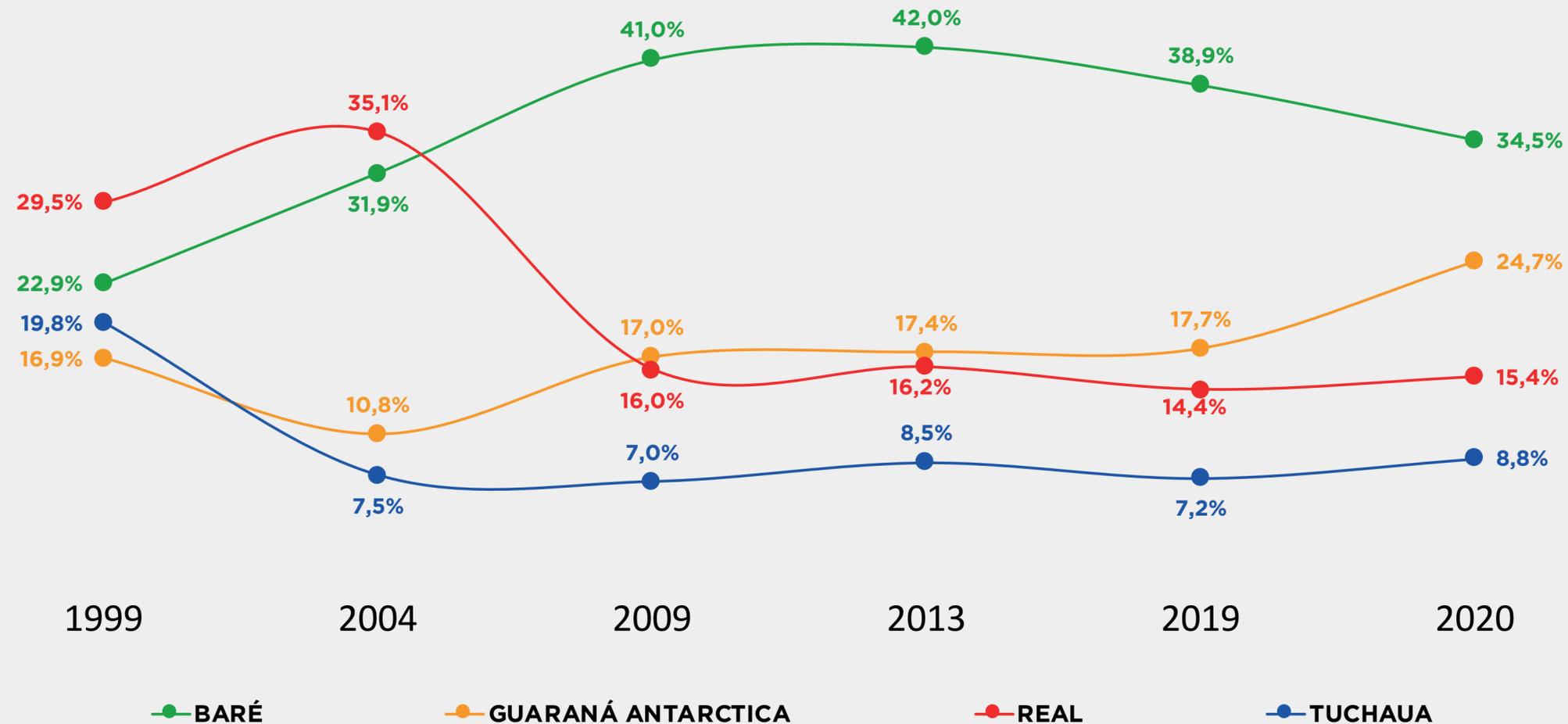
Quando você pensa em GUARANÁ,
qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



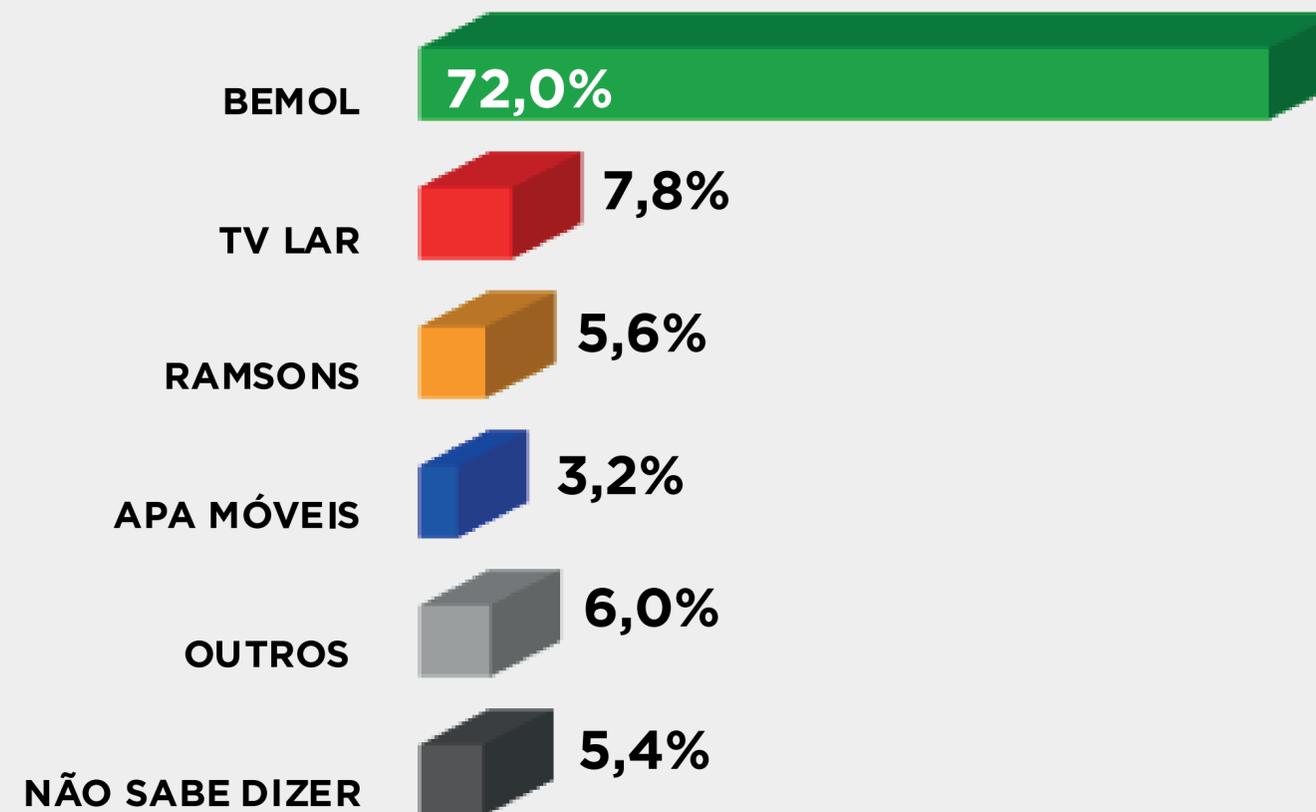
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



LOJA DE ELETRODOMÉSTICOS



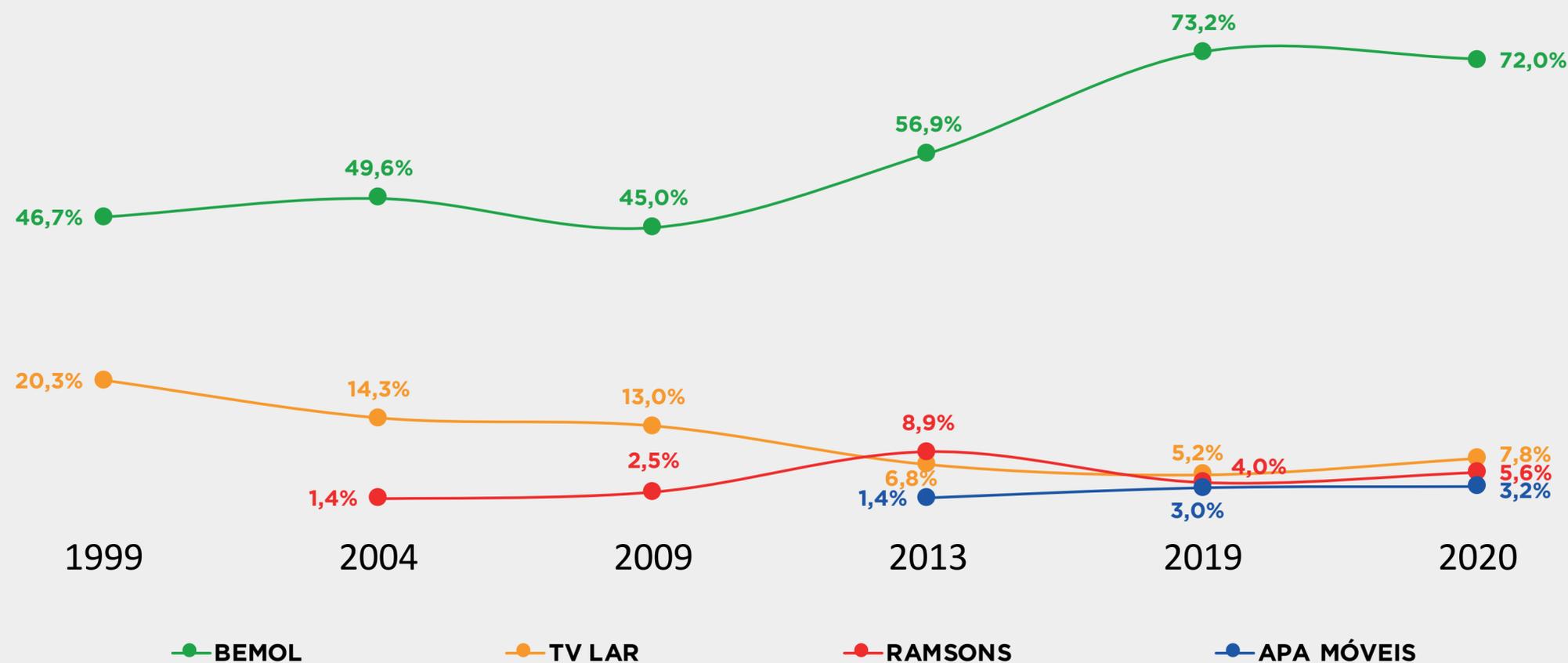
Quando você pensa em LOJA DE ELETRODOMÉSTICOS, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



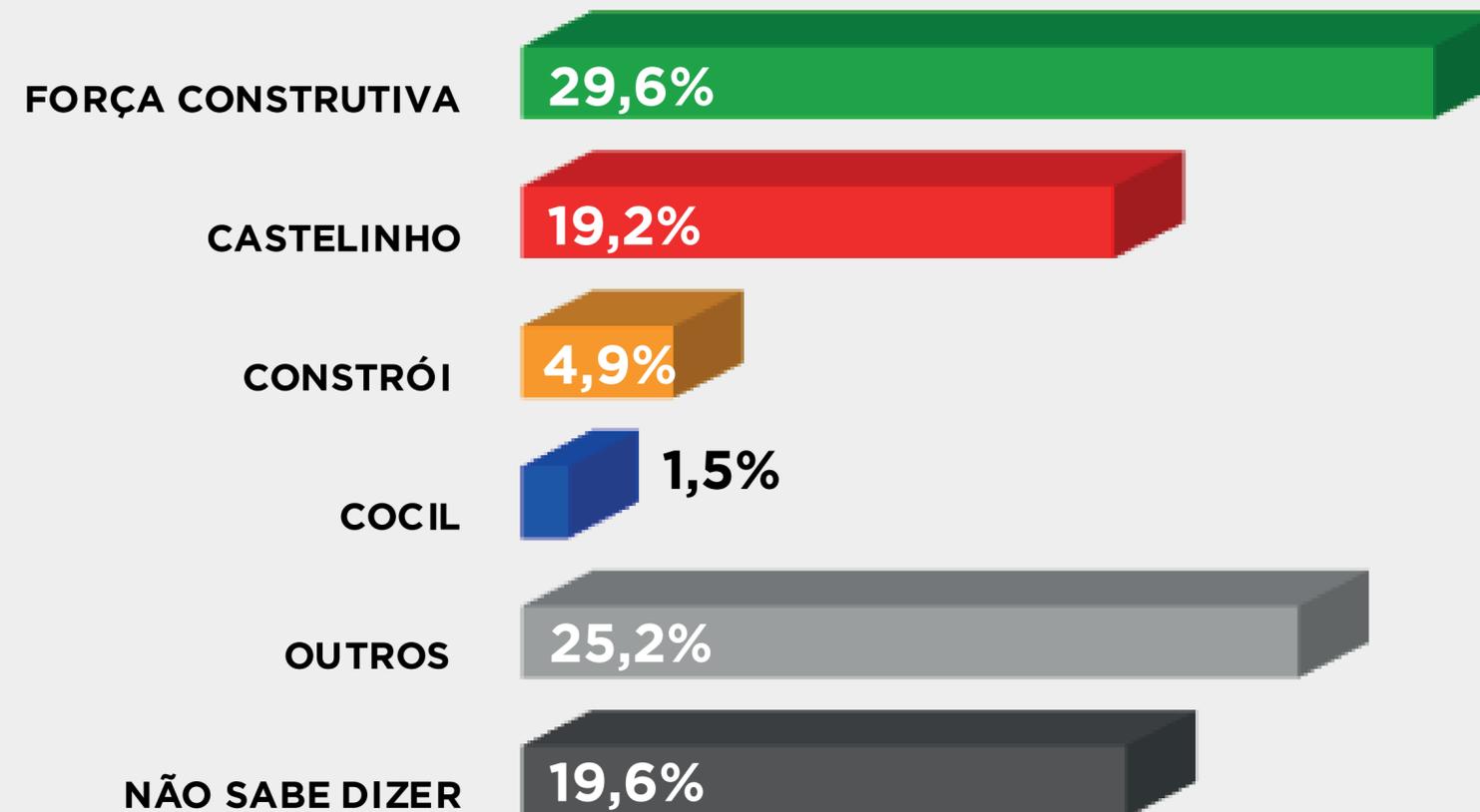
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



LOJA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO



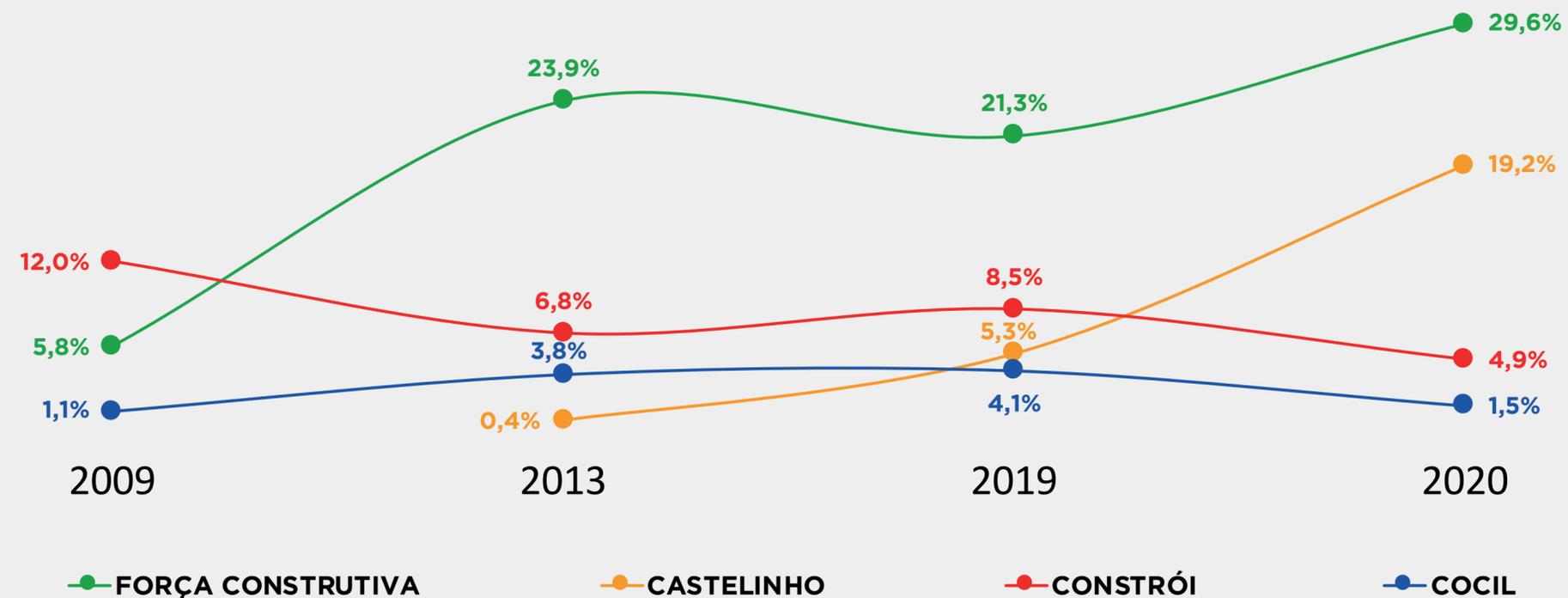
Quando você pensa em LOJA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



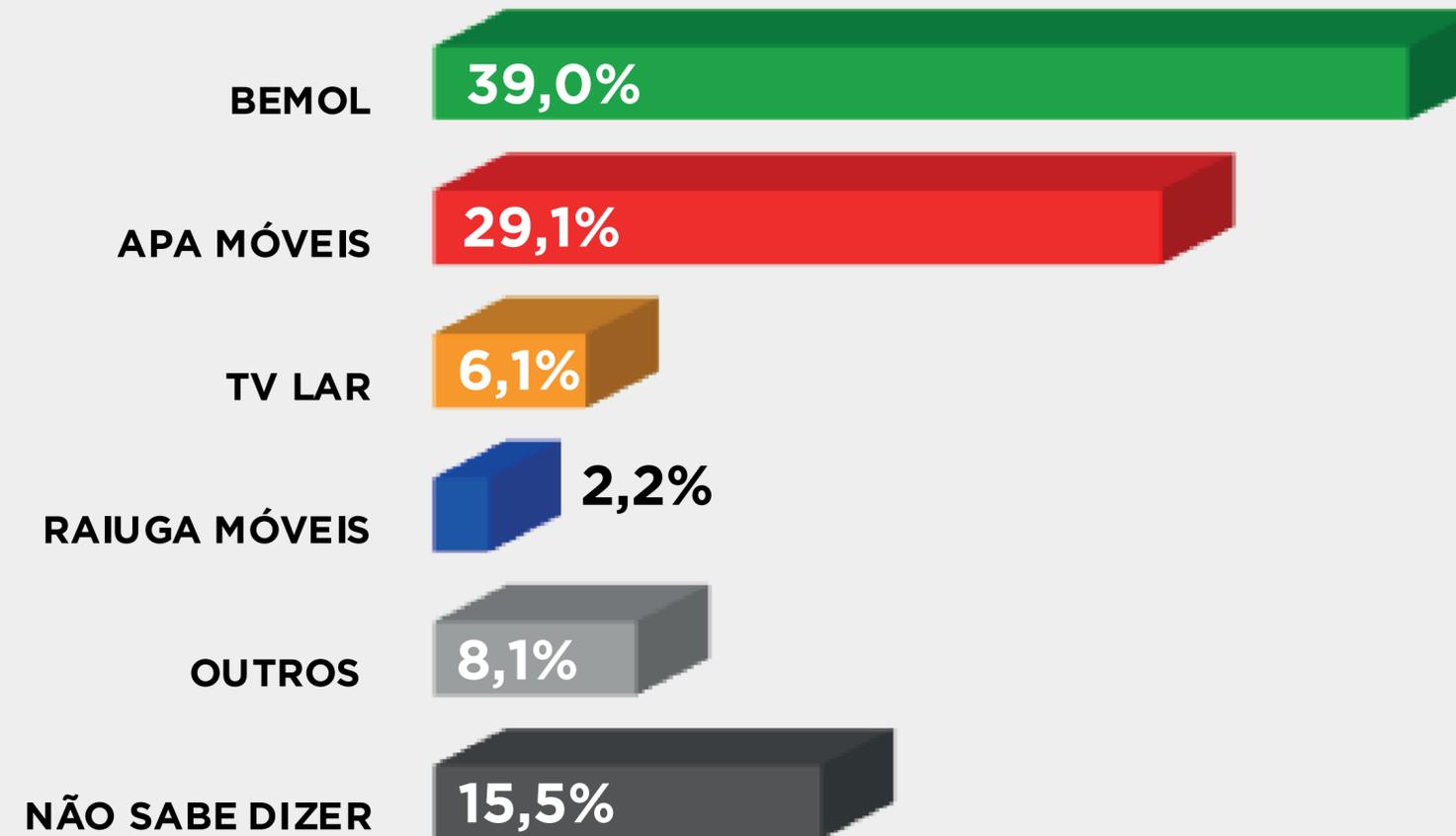
A evolução da série histórica dos anos de 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



LOJA DE MÓVEIS



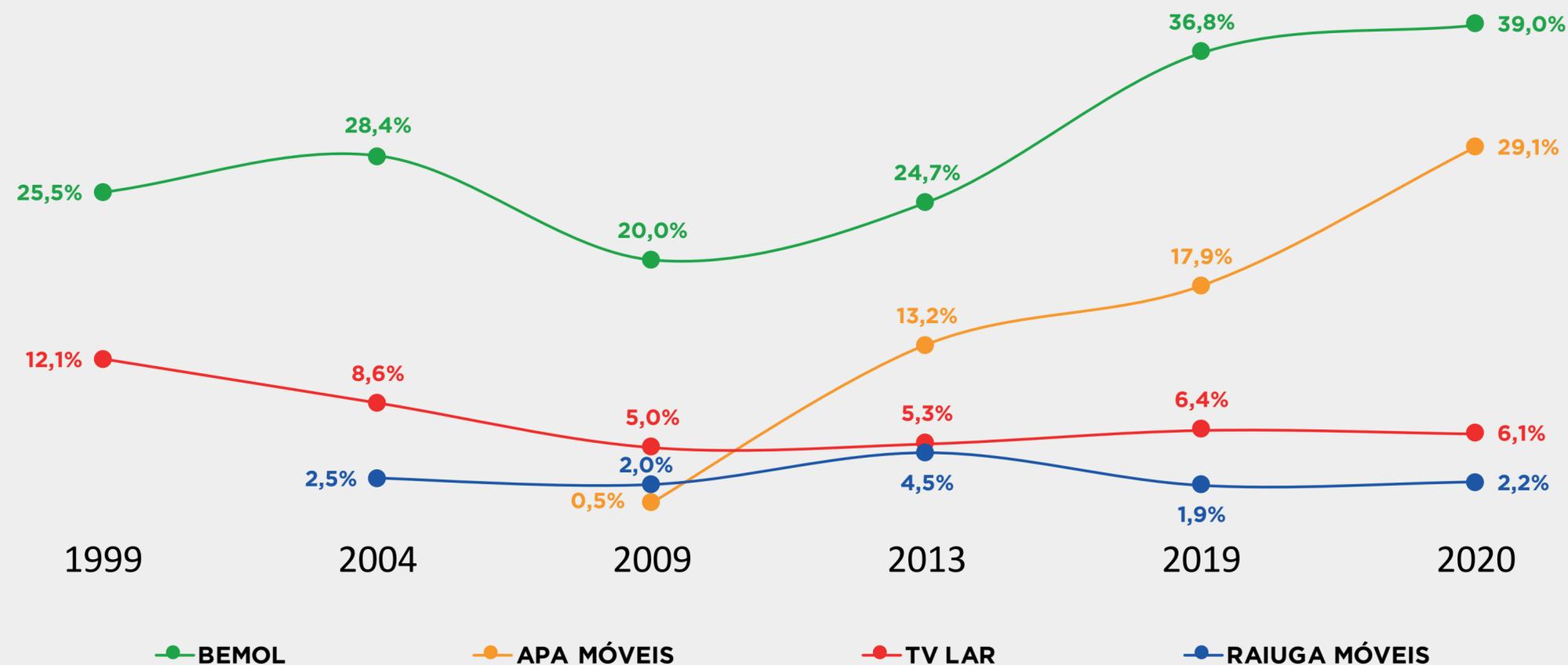
Quando você pensa em LOJA DE MÓVEIS, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



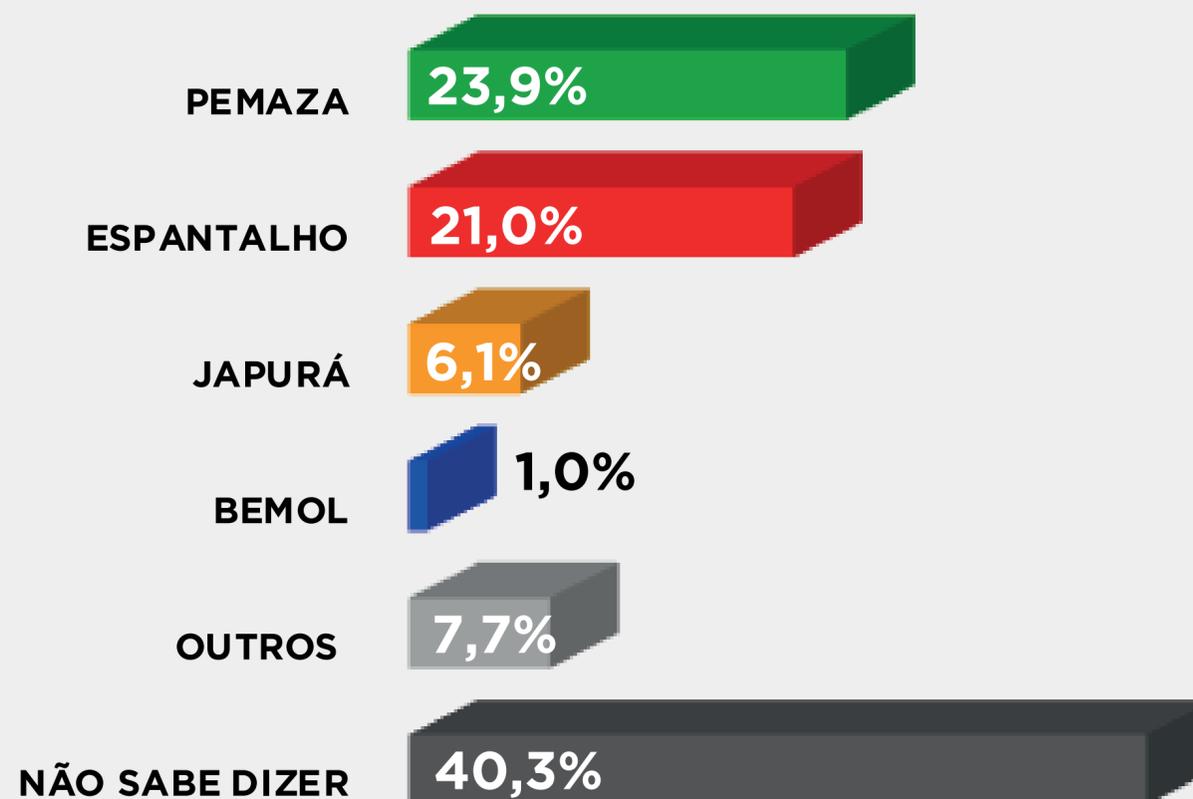
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



LOJA DE VENDA DE PNEUS



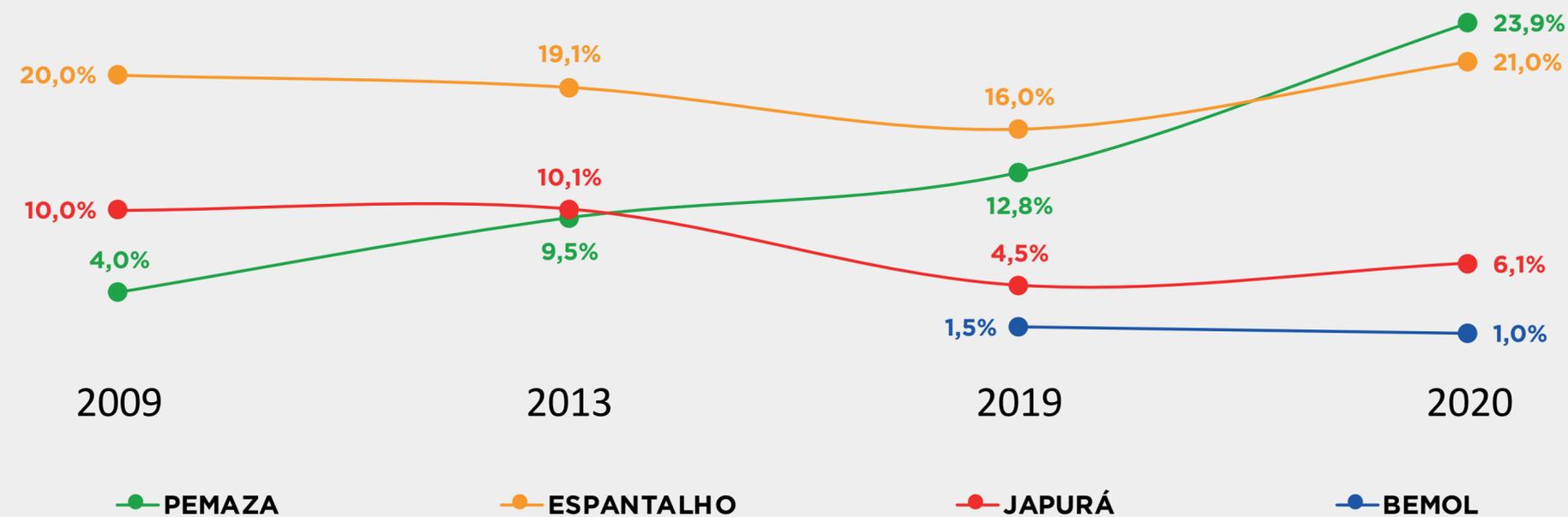
Quando você pensa em LOJA DE VENDA DE PNEUS, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



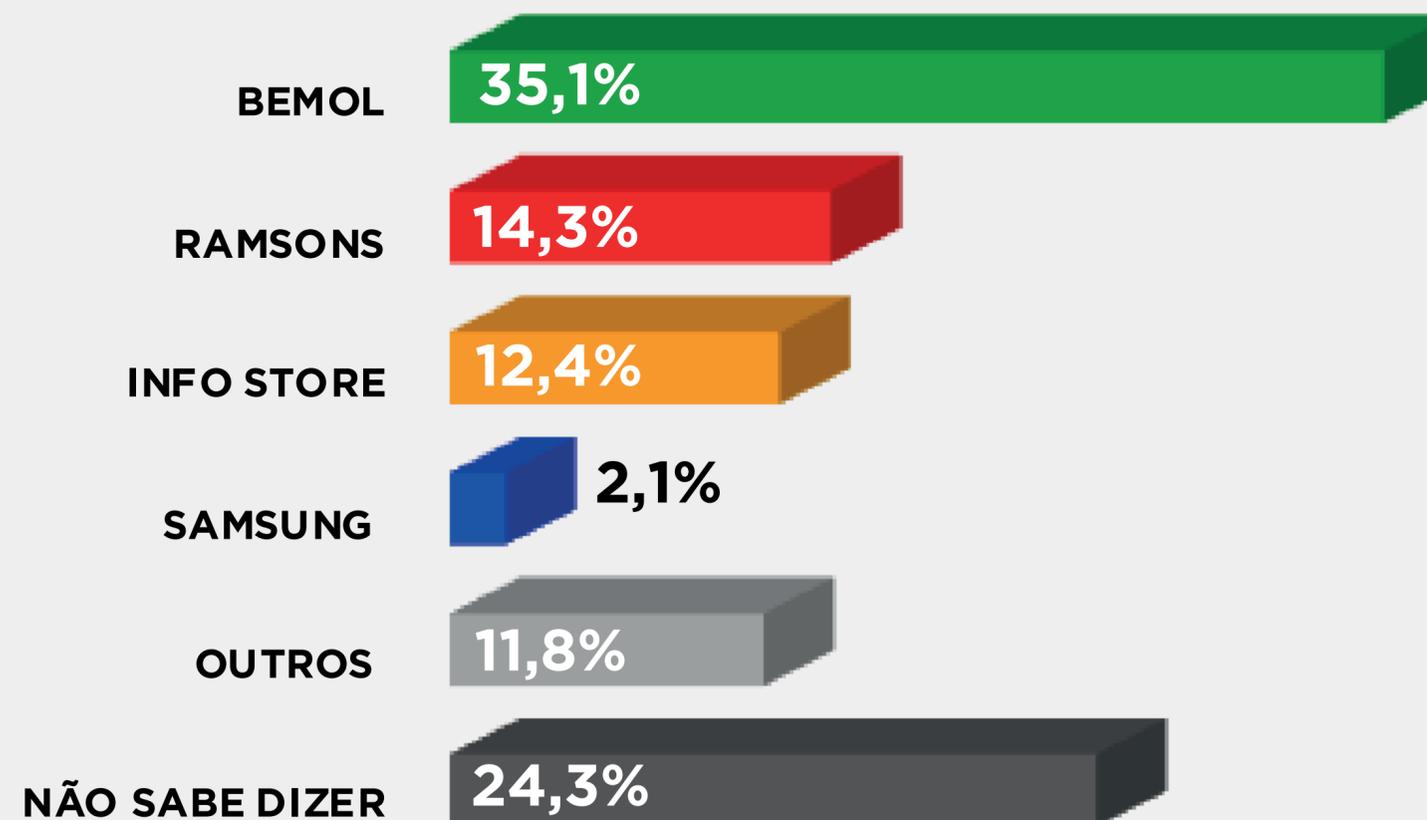
A evolução da série histórica dos anos de 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



LOJA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS



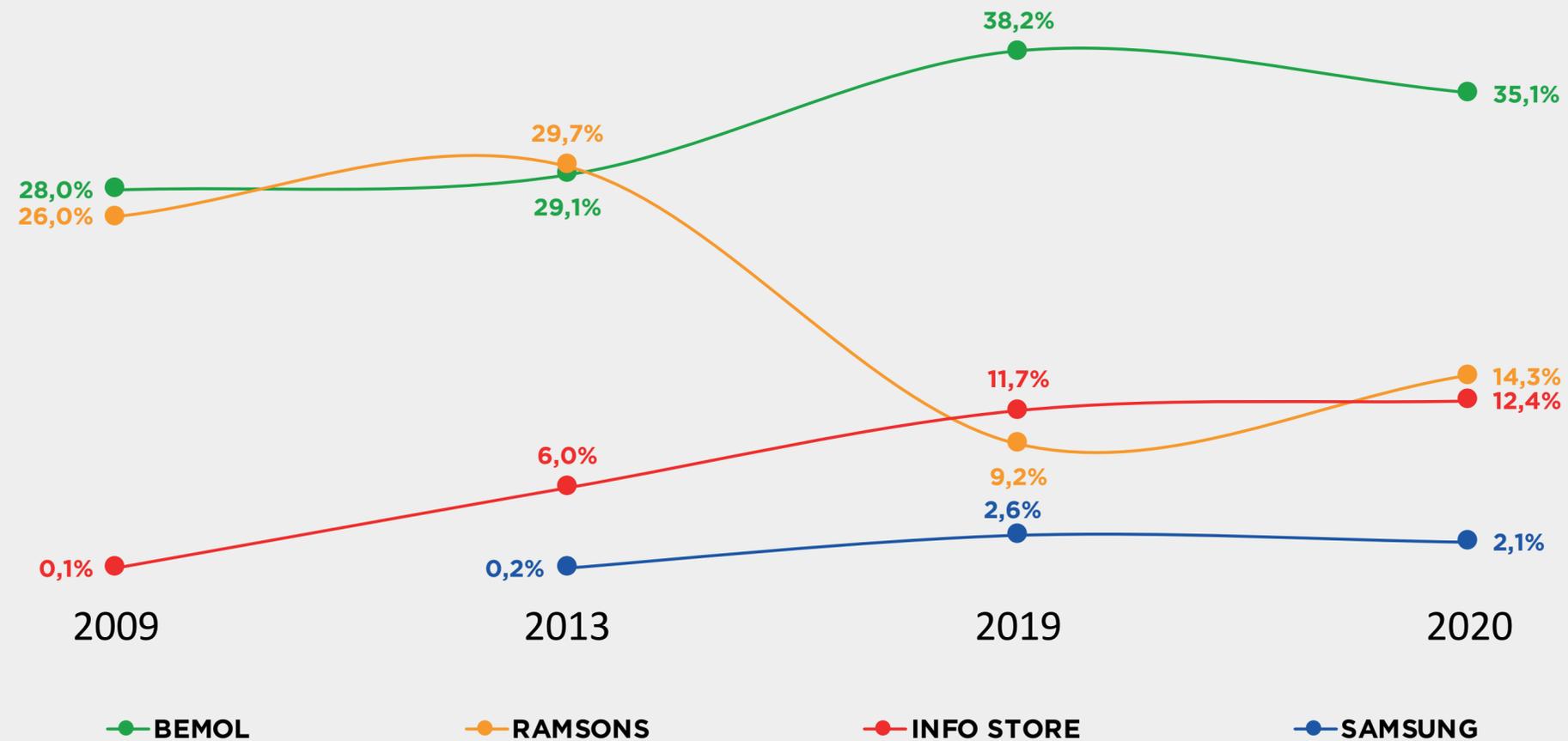
Quando você pensa em LOJA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



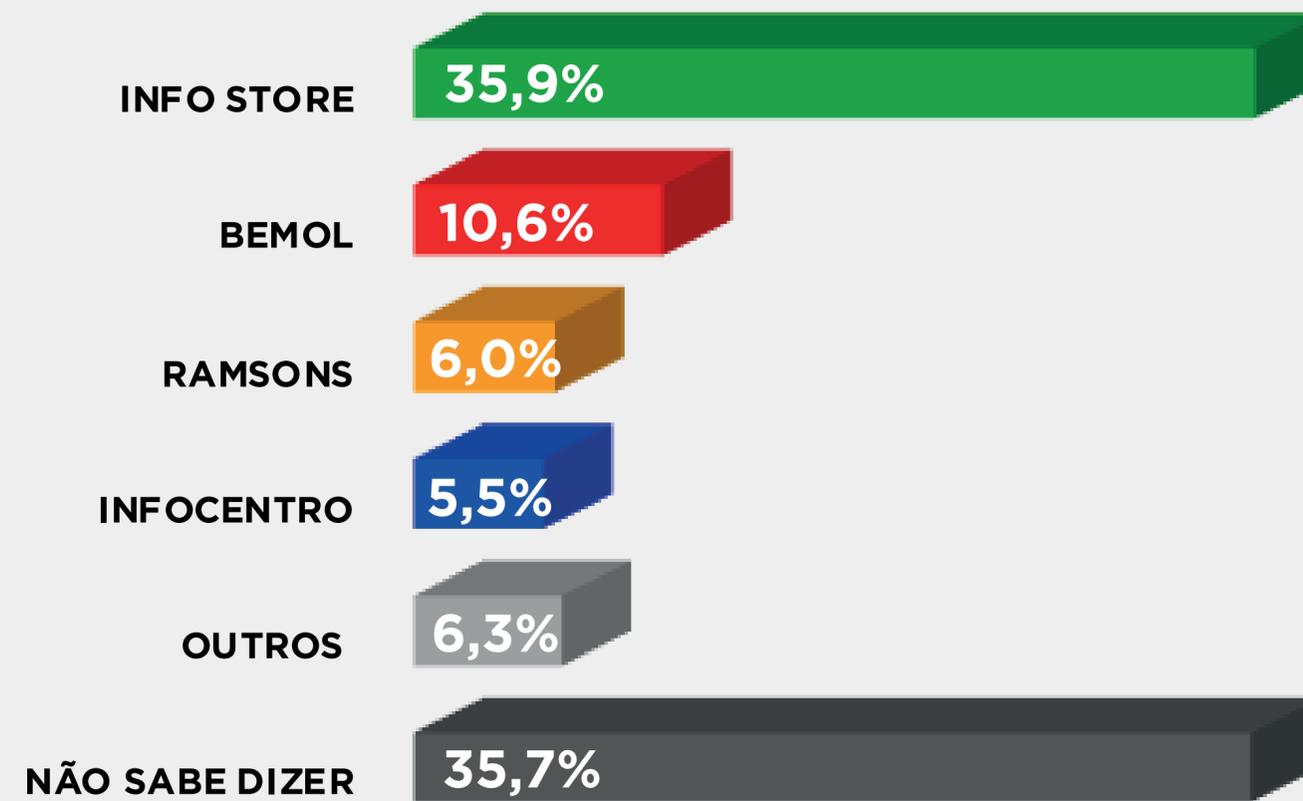
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



LOJA DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA



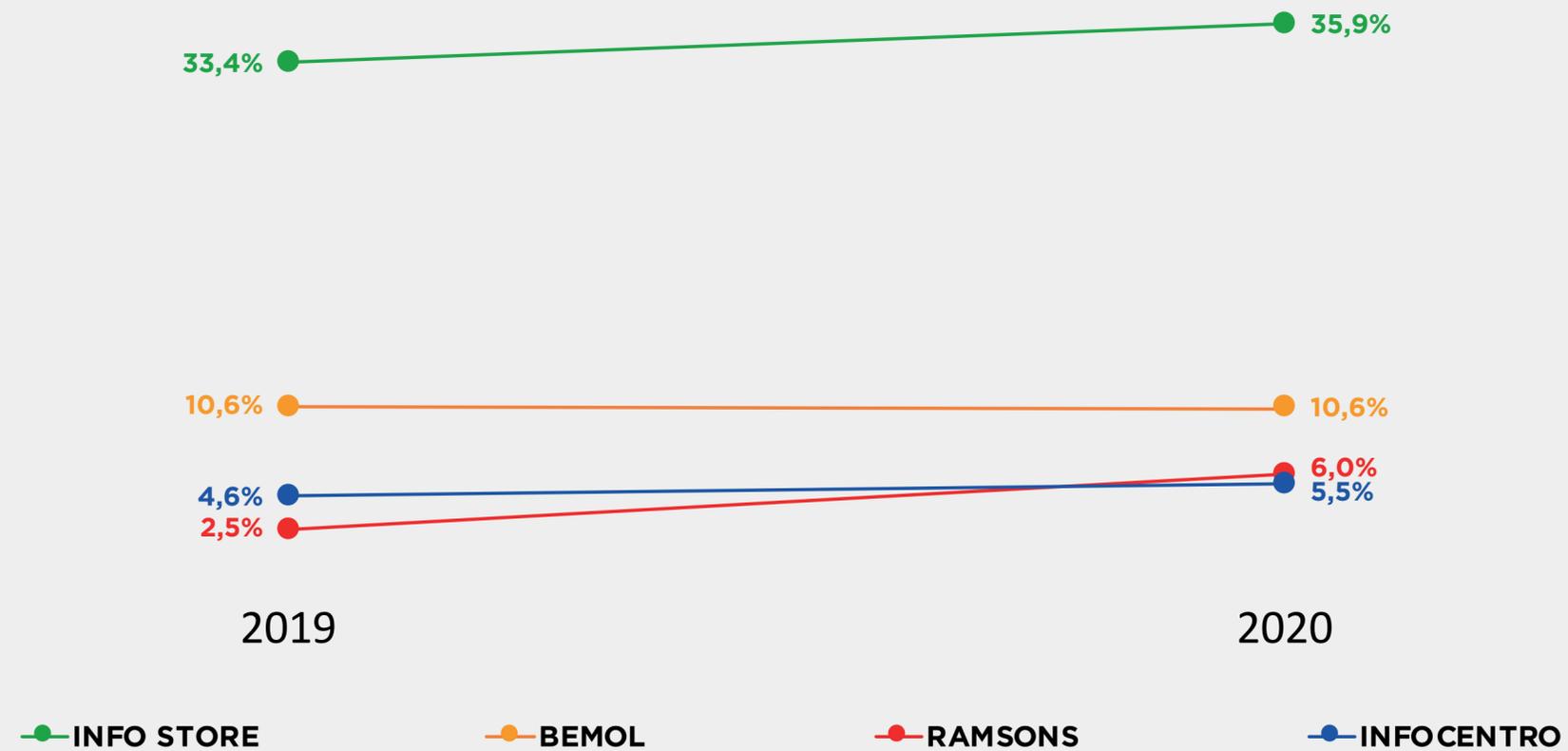
Quando você pensa em LOJA DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



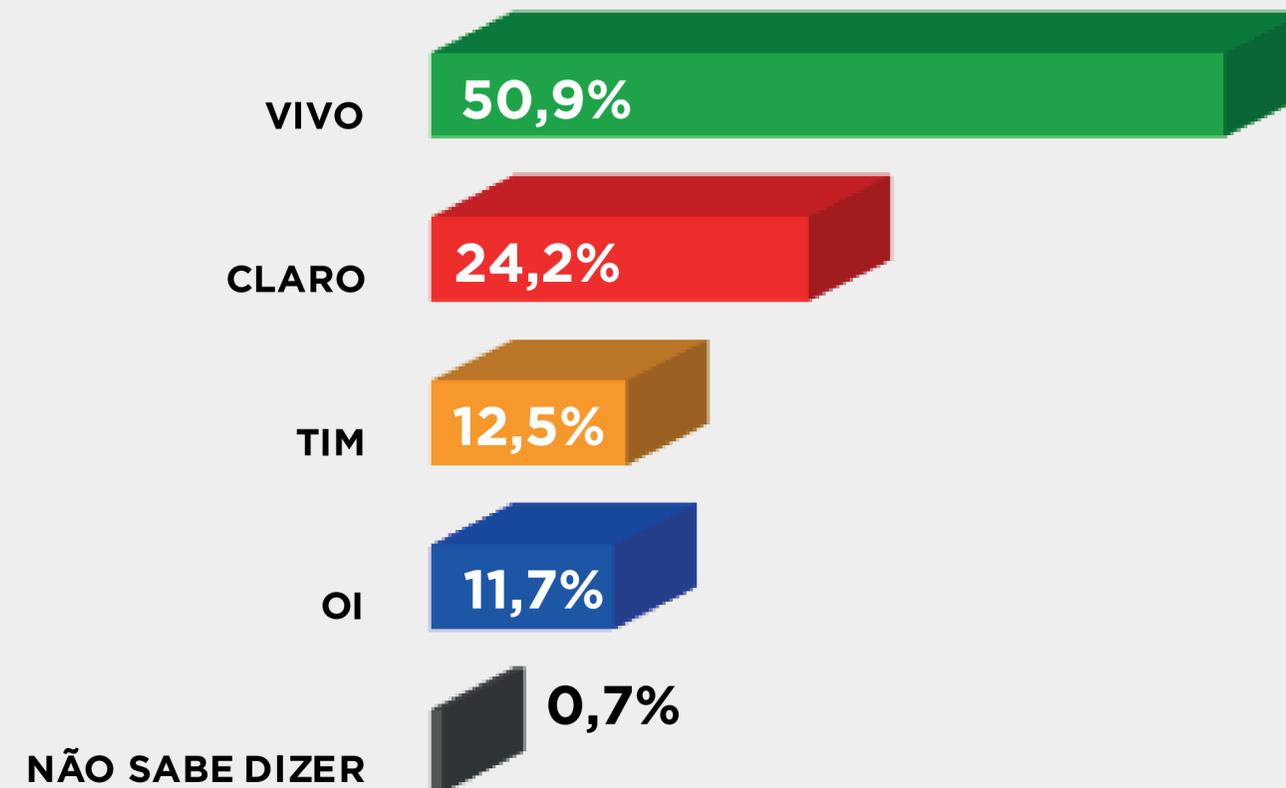
A evolução da série histórica do ano de 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



OPERADORA DE CELULAR



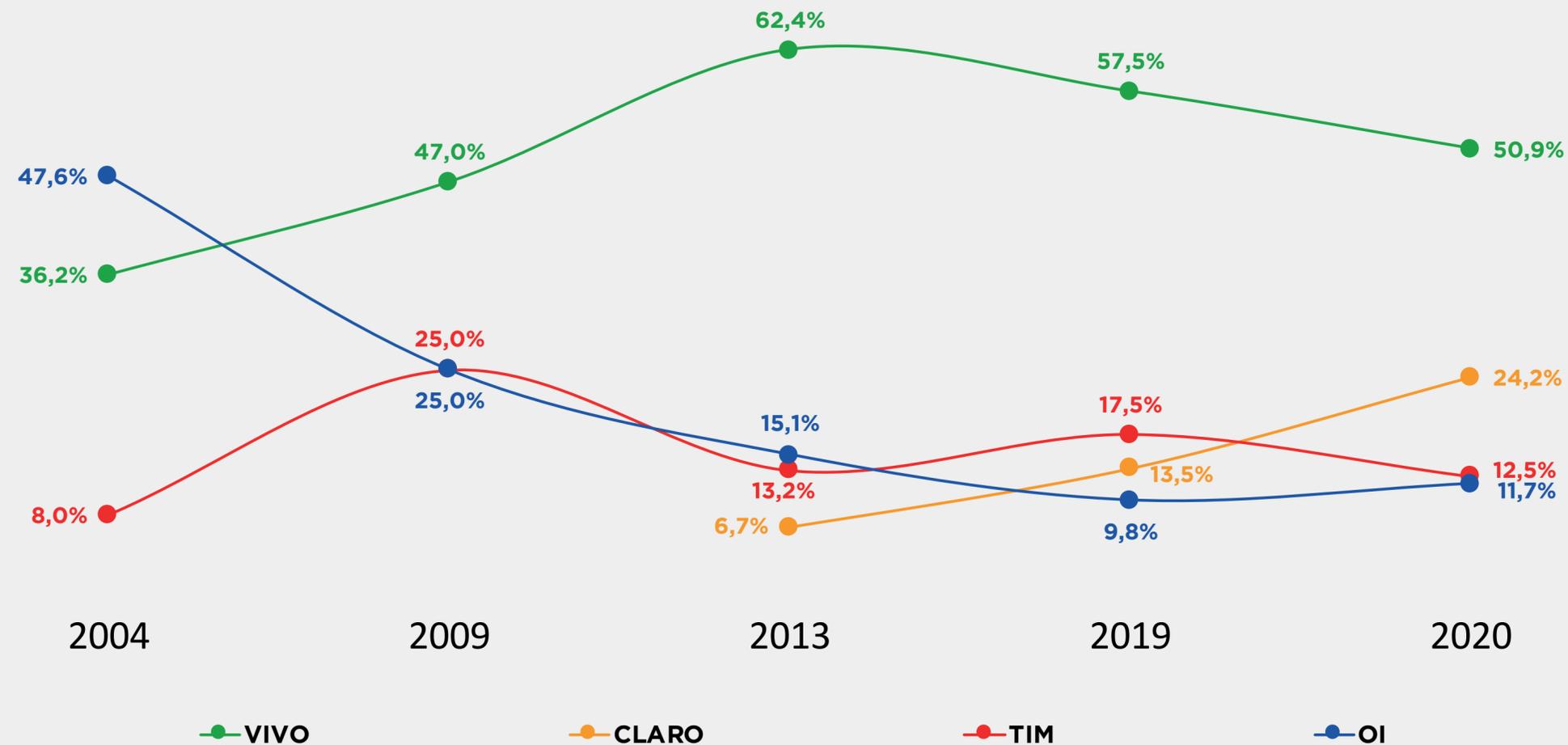
Quando você pensa em OPERADORA DE CELULAR, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA

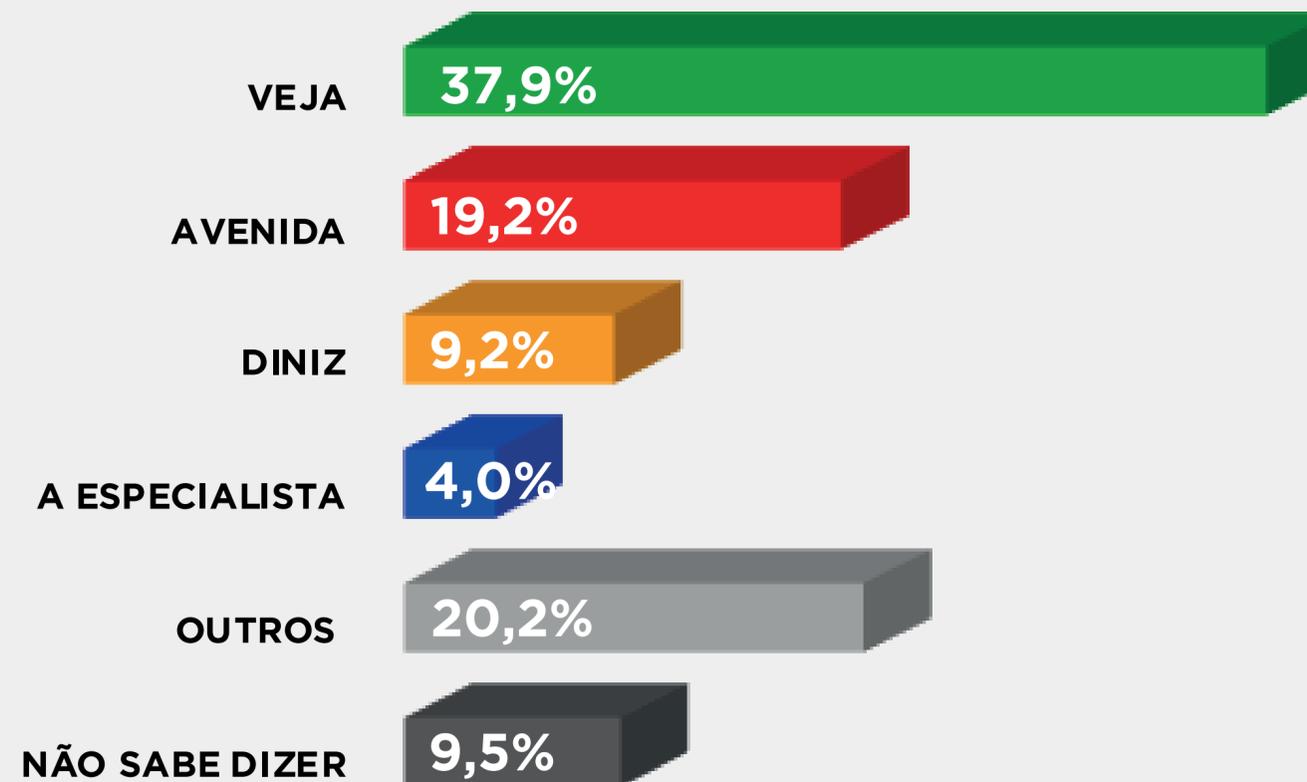


A evolução da série histórica dos anos de 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.





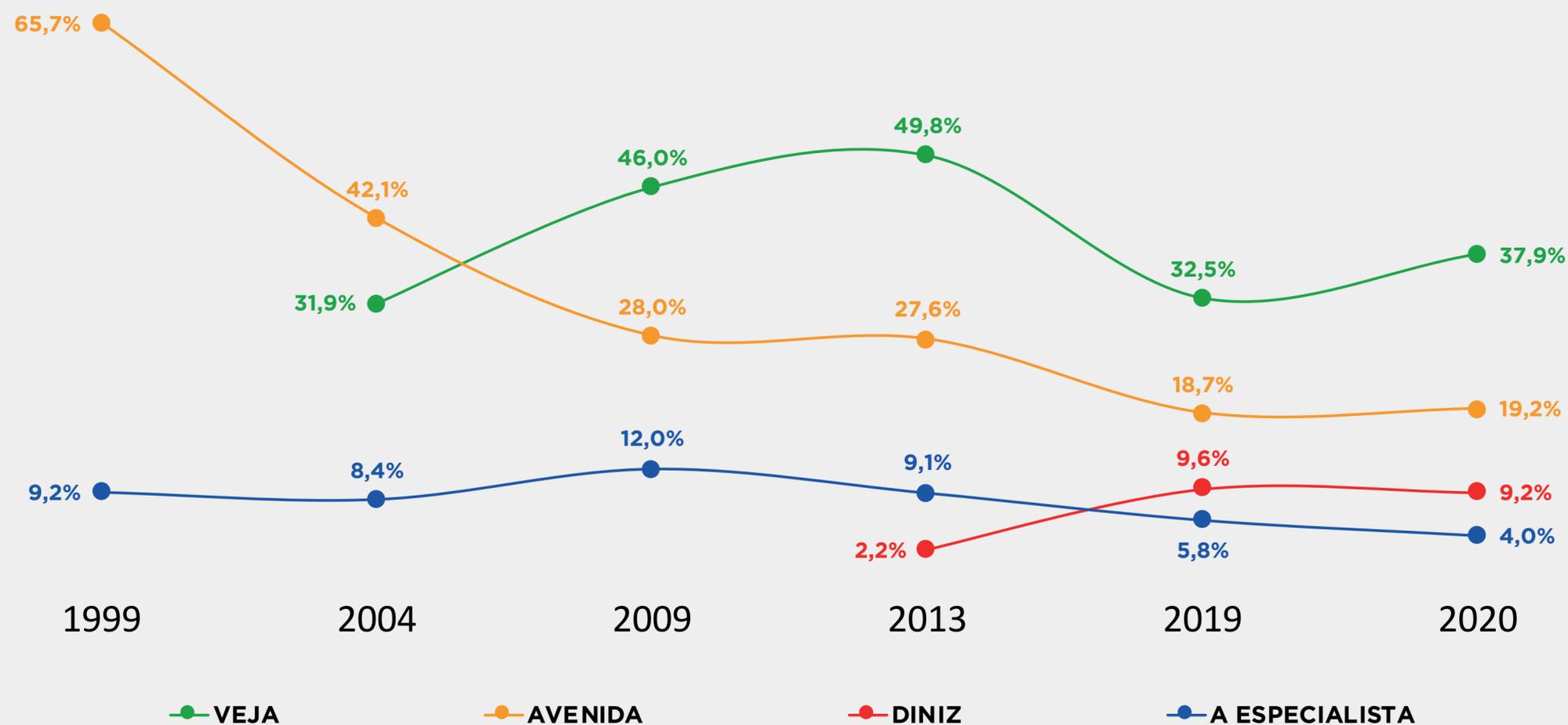
Quando você pensa em ÓTICA, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



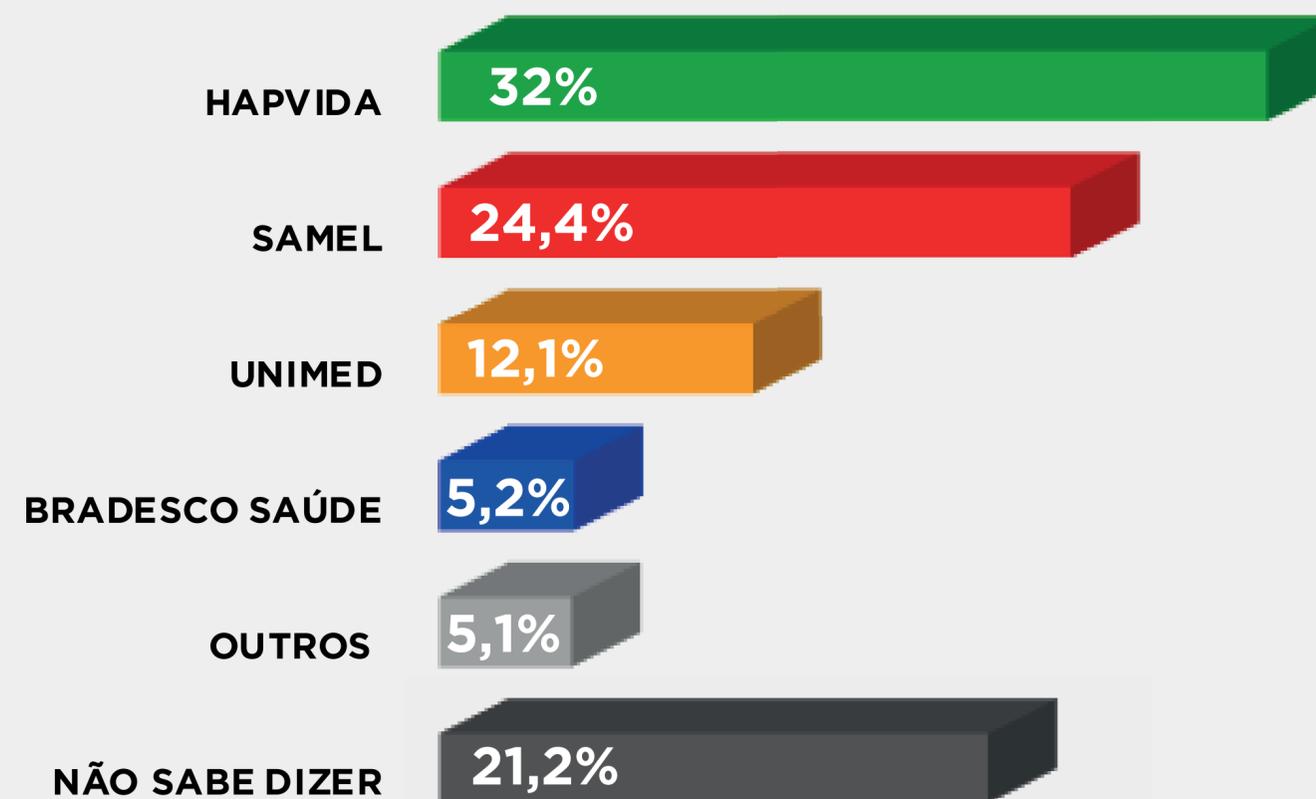
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



PLANO DE SAÚDE



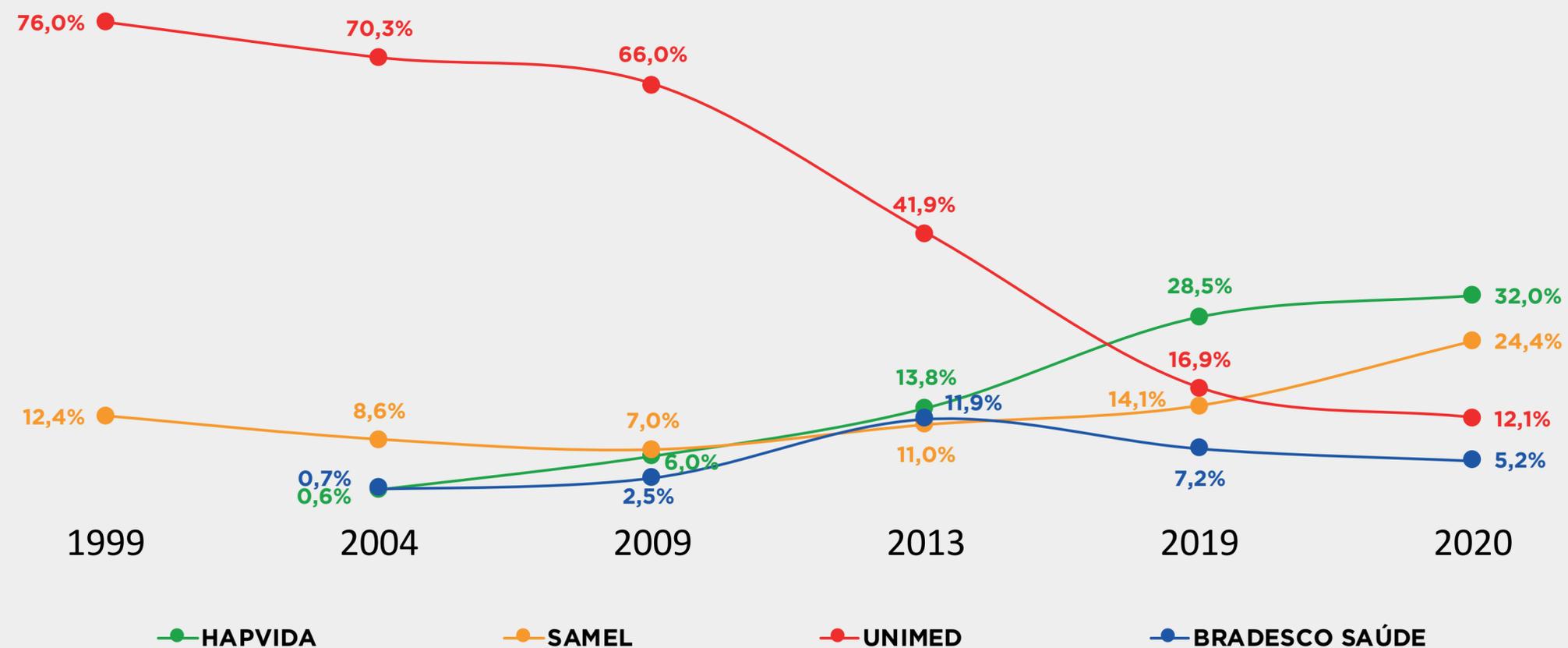
Quando você pensa em PLANO DE SAÚDE, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



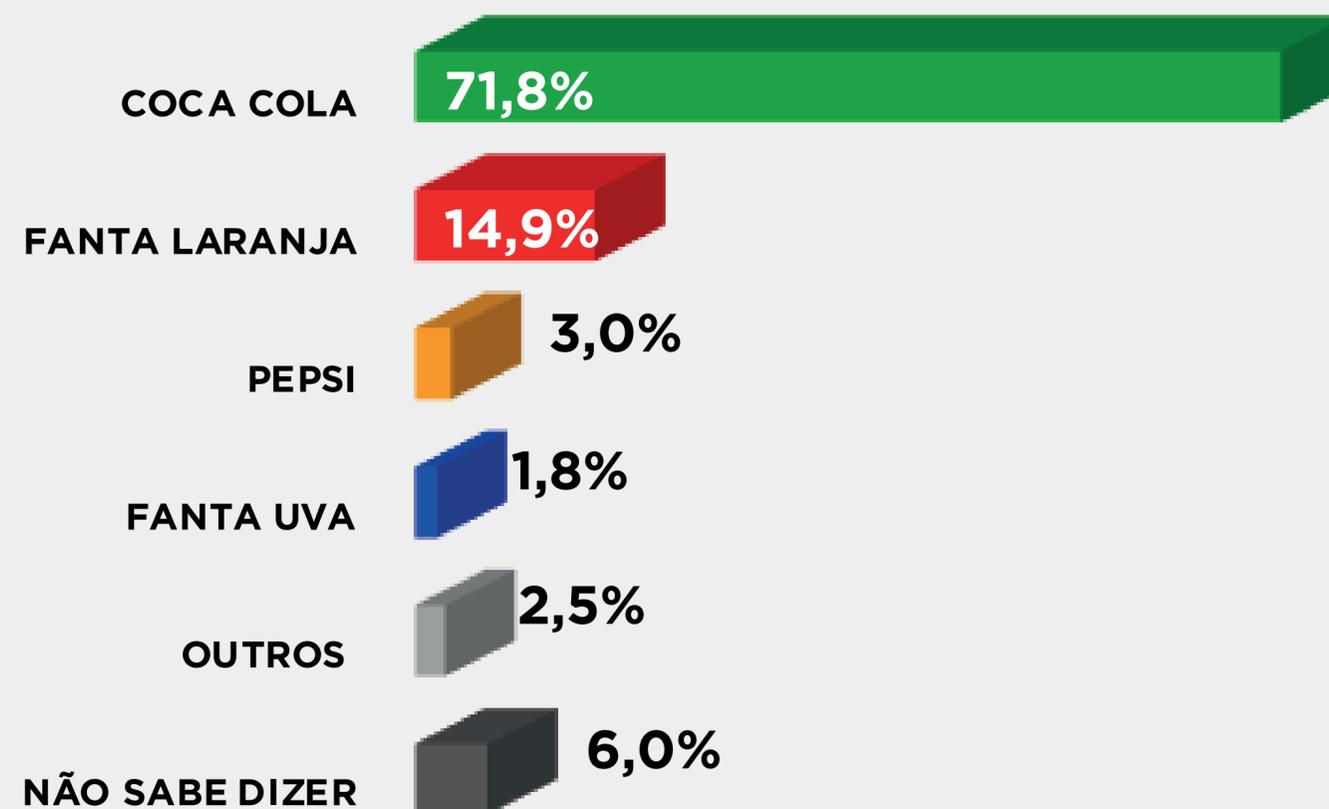
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



REFRIGERANTE



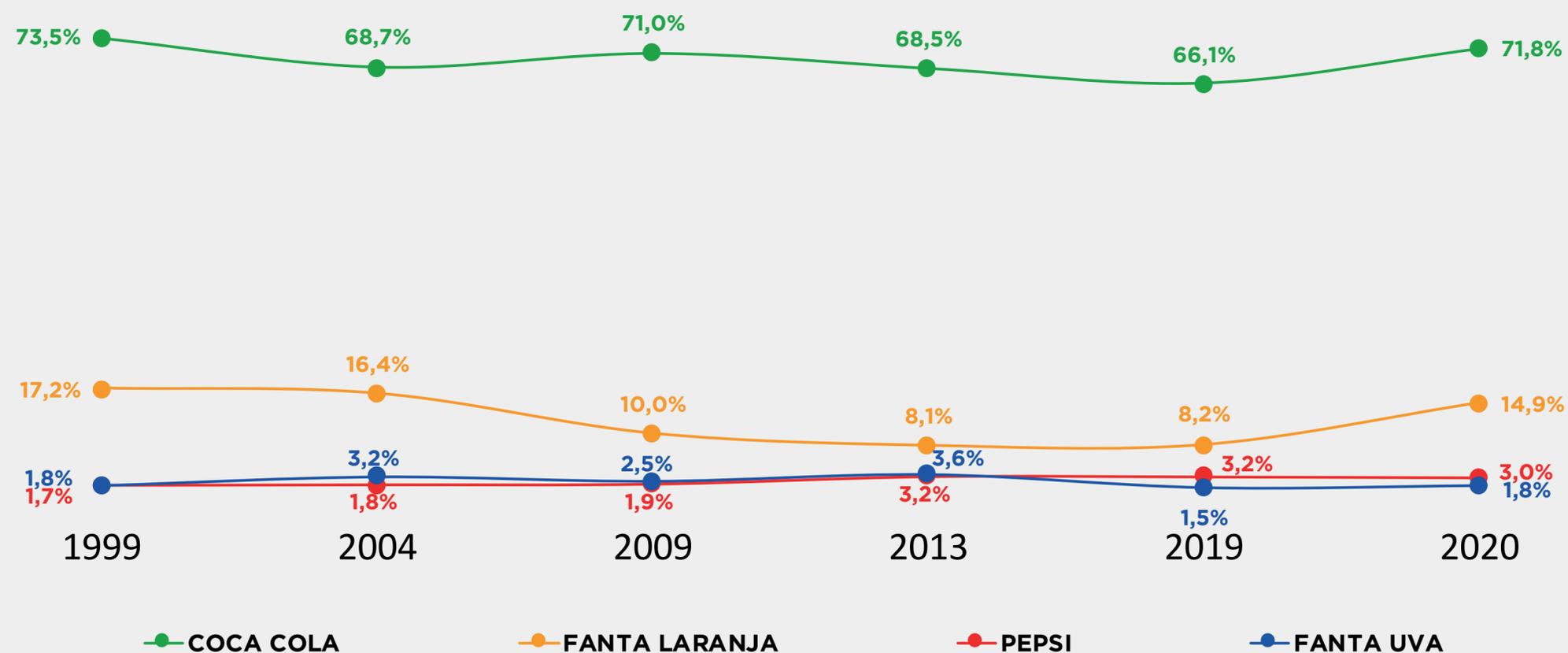
Quando você pensa em REFRIGERANTE, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



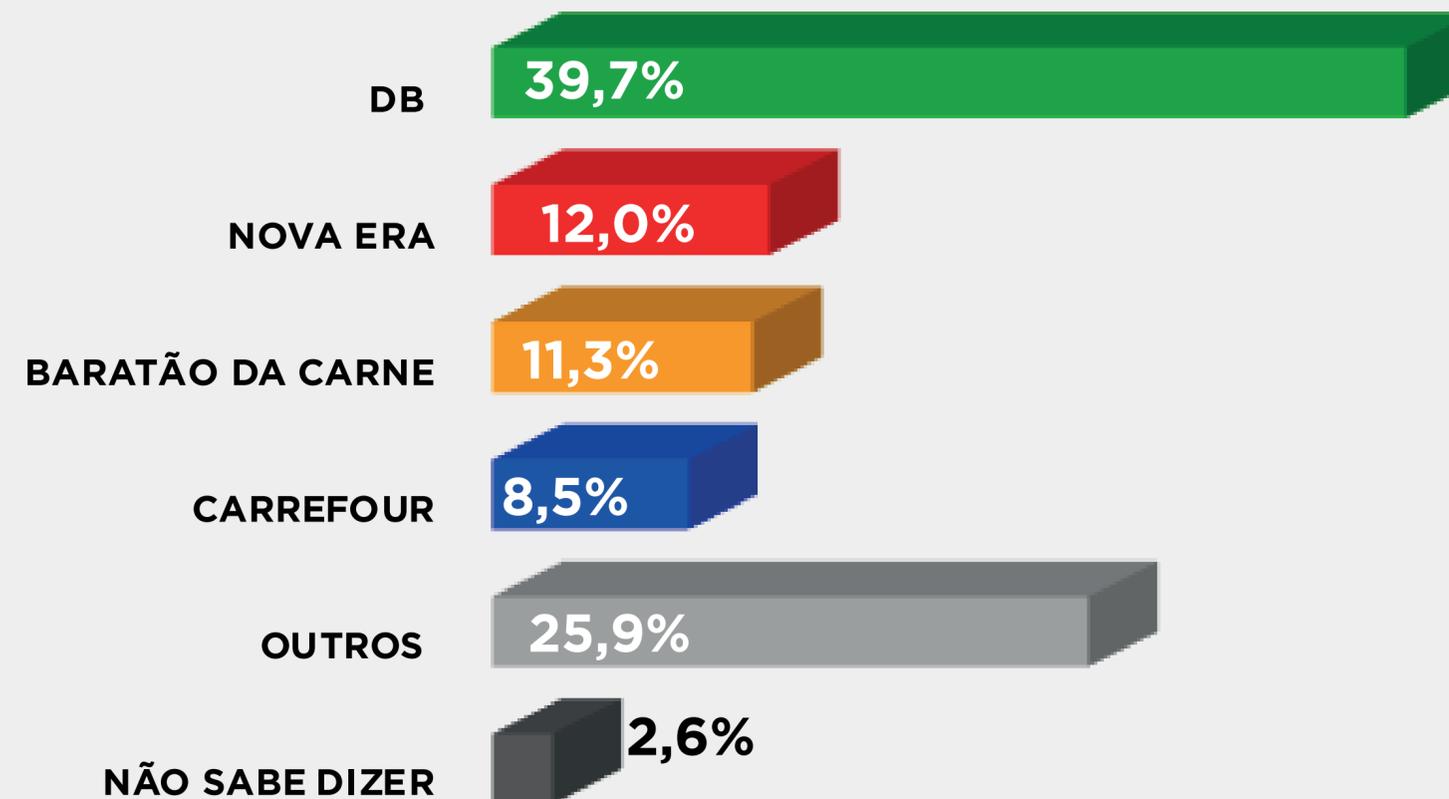
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



SUPERMERCADO



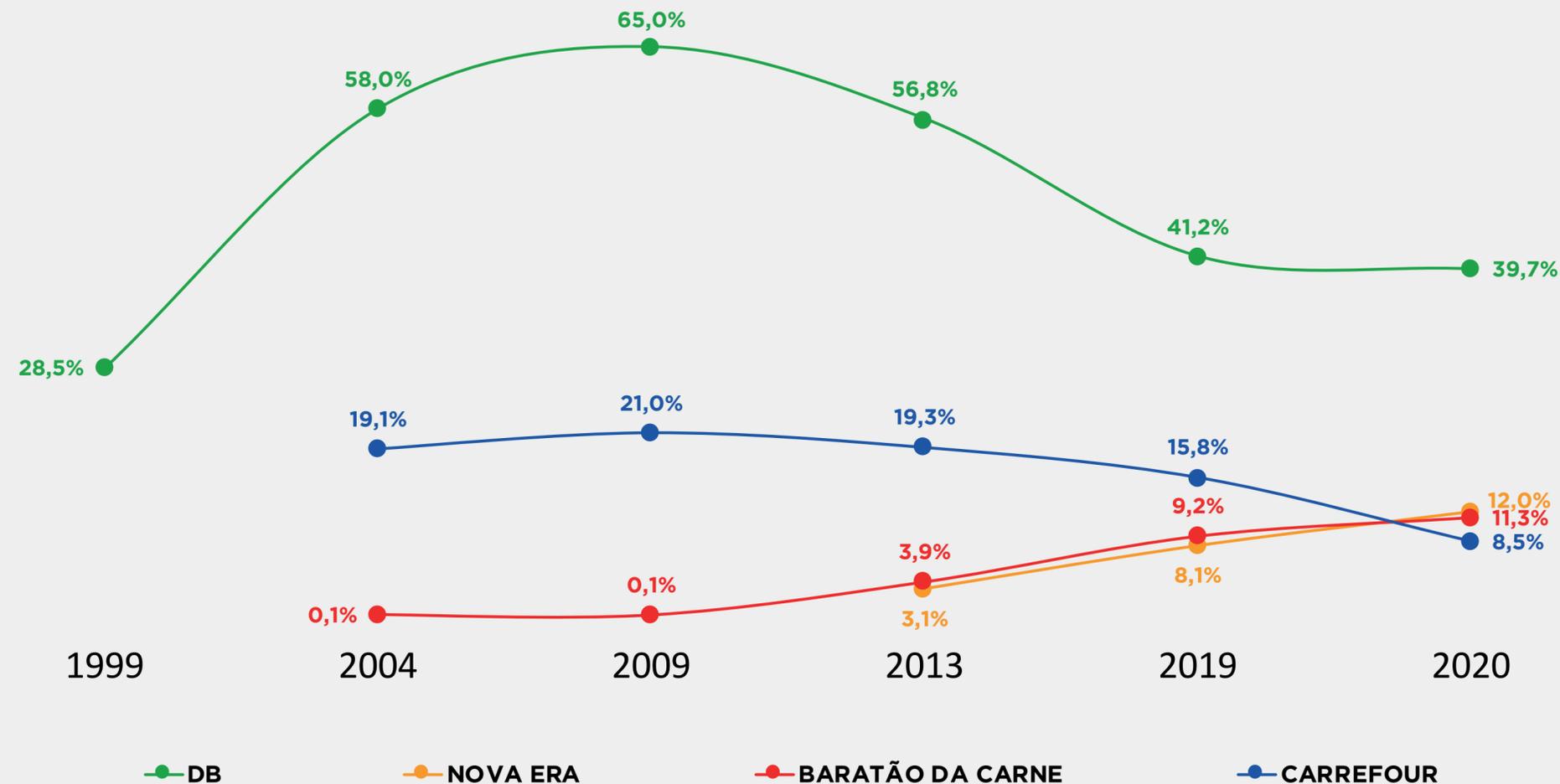
Quando você pensa em SUPERMERCADO, qual marca lhe vem a cabeça?



SÉRIE HISTÓRICA



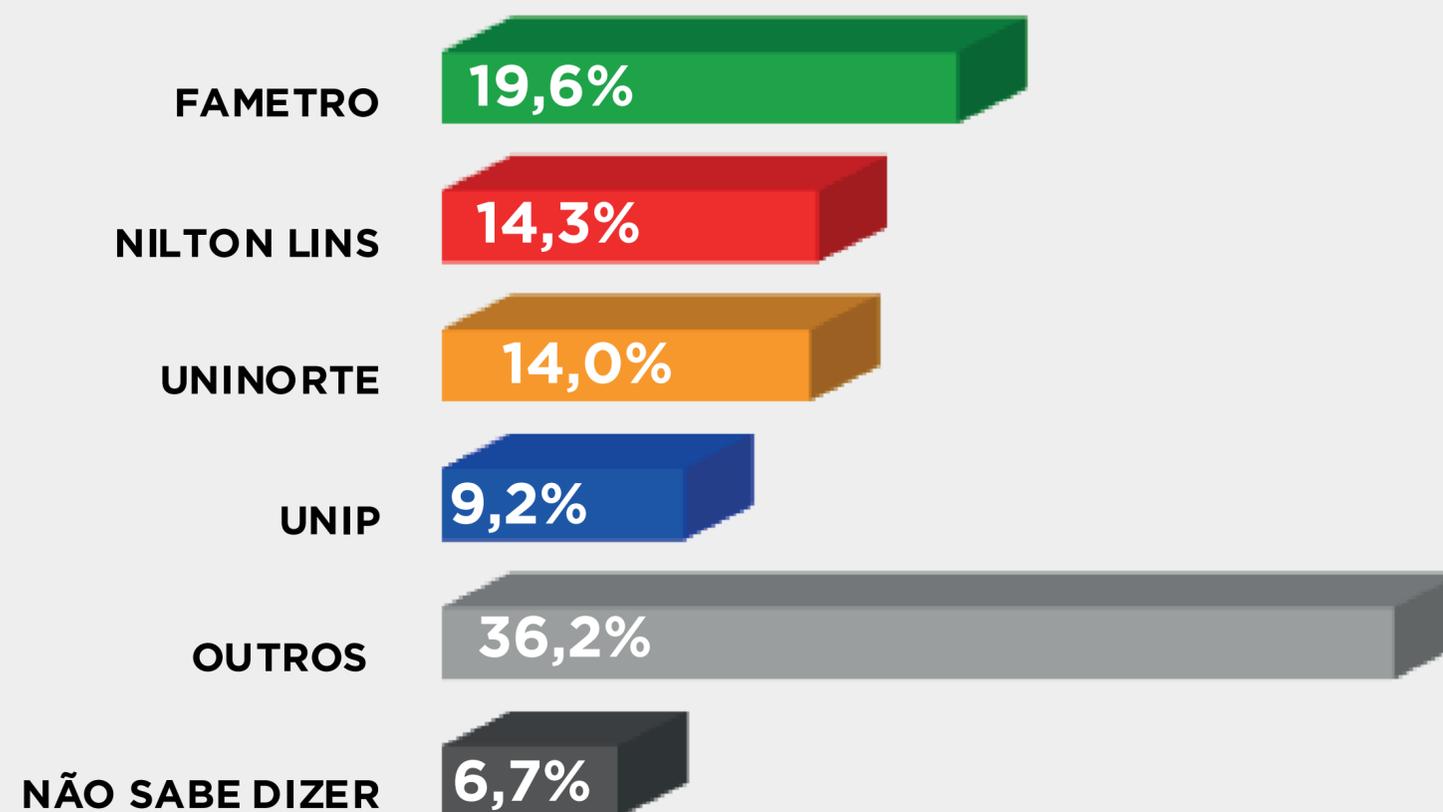
A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.



UNIVERSIDADE



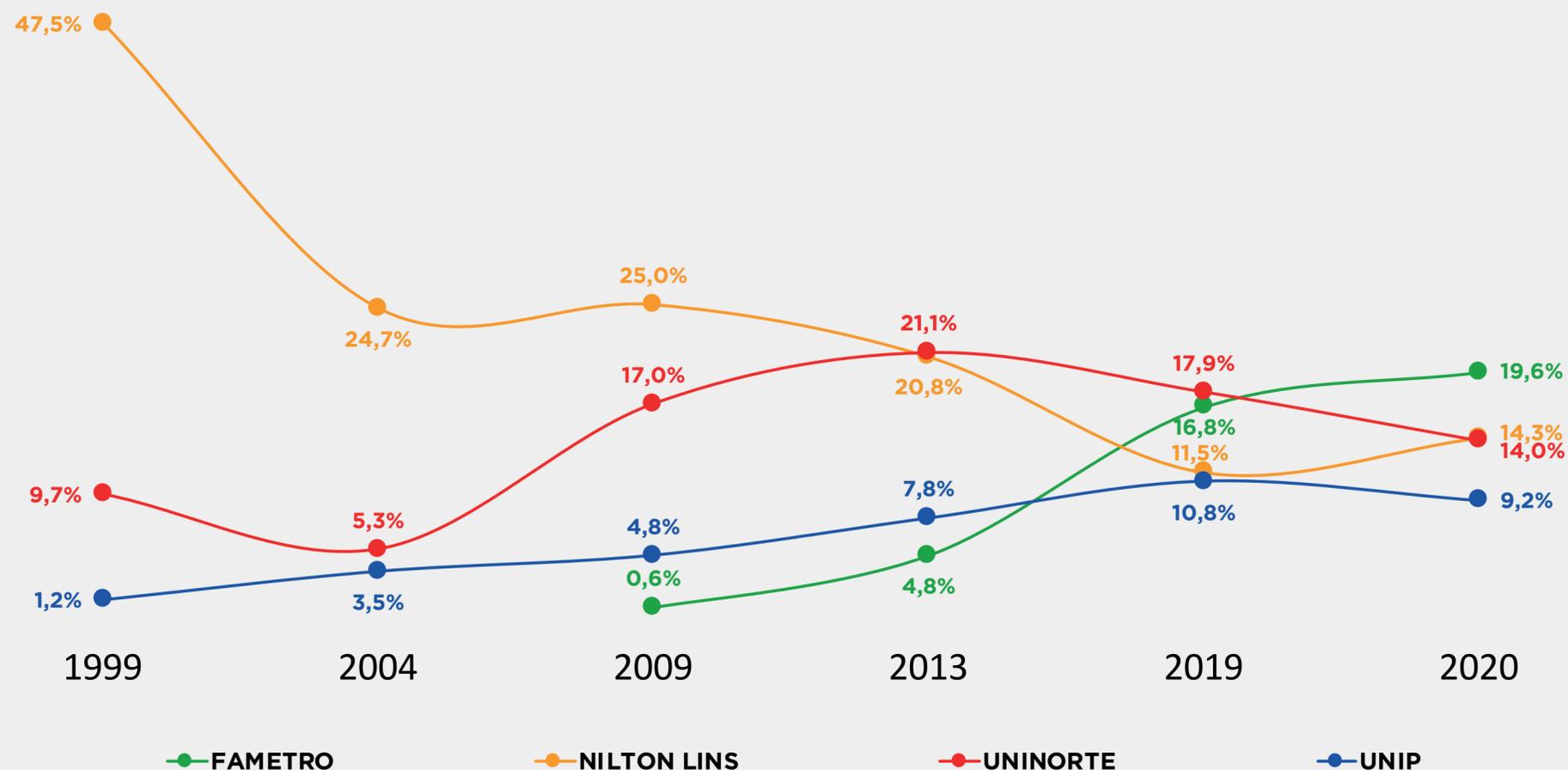
Quando você pensa em UNIVERSIDADE, qual marca lhe vem a cabeça?



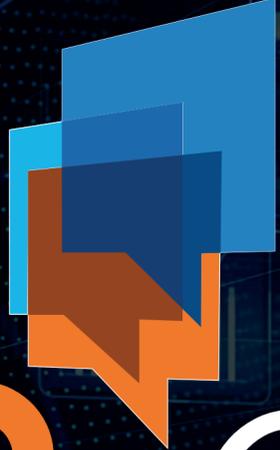
SÉRIE HISTÓRICA



A evolução da série histórica dos anos de 1999, 2004, 2009, 2013 e 2019 utilizou como referência somente as quatro primeiras colocadas de 2020. Nesta série, não foram incluídos os resultados das demais marcas e nem a resposta “Não sabe dizer”.





TOP  Of MIND
2020

 **perspectiva**
MERCADO E OPINIÃO